

Relatório Mensal – Agosto 2023

Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro foi instituída no ano de 2014, através da Lei Municipal Nº 1150/14 de 22 de Maio de 2014, que “Dispõe sobre o acesso à informação do Município de Porto Seguro e dá outras providências”.

Dentre as disposições preliminares ficam “estabelecidos os procedimentos para garantir o acesso às informações, em conformidade com a Lei Federal 12.527, de 18 de novembro de 2011”.

Em Agosto de 2018, foi realizado um acréscimo no Dispositivo da Lei 1150/14, através da Lei Municipal Nº 1433/2018, que dentre as Disposições Gerais “Acrescem junto à Lei Municipal os procedimentos para garantia de acesso à informação e para classificação de informações, sob restrições de acesso, observados grau e prazos de sigilo”.

A Ouvidoria Pública deve atuar no processo de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro tem implantado como Canais de atendimentos os sistemas: Plataforma Fala BR, que disponibiliza os módulos de Ouvidoria e o módulo de Acesso à Informação (E-SIC), Telefone fixo, WhatsApp, E-mail, Fale Conosco e Presencial.

Desta forma, descreveremos abaixo, todas as manifestações realizadas, através destes Canais de atendimento.

Gráfico I



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Gráfico I demonstra o total geral de atendimentos realizados no mês de Agosto de 2023.

Tab. I

Comparativo dos meses Agosto dos Anos 2021 à 2023

Agosto 2021	120
Agosto 2022	472
Agosto 2023	418

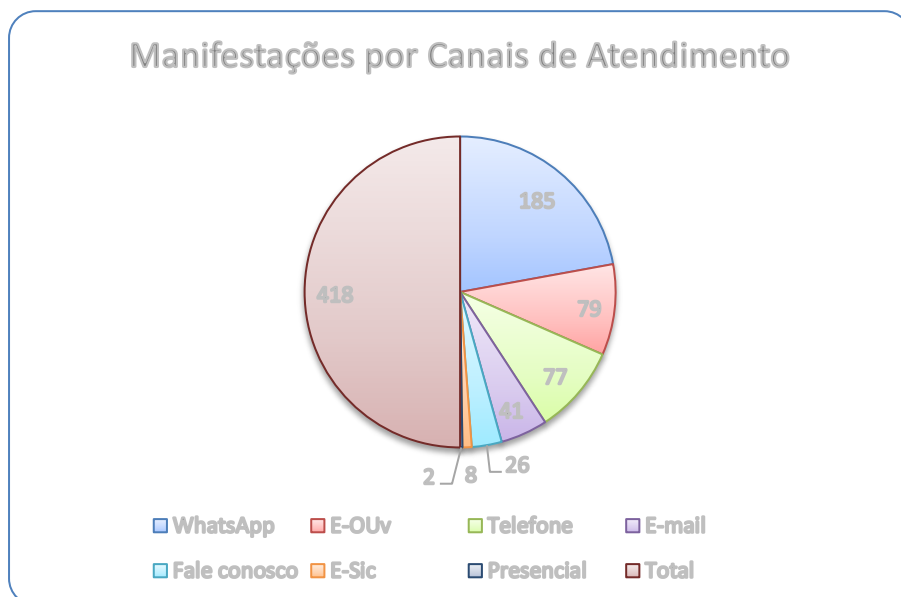
Gráfico II



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Acima faremos um comparativo entre os anos de 2021 à 2023 em forma de Tabela e de Gráfico, percebe-se um aumento de 71,29% comparado ao mesmo período de 2021 e uma redução de 12,91% comparado ao mesmo período do ano de 2022. Fica evidenciado o fortalecimento nas ações da Gestão municipal.

Gráfico III

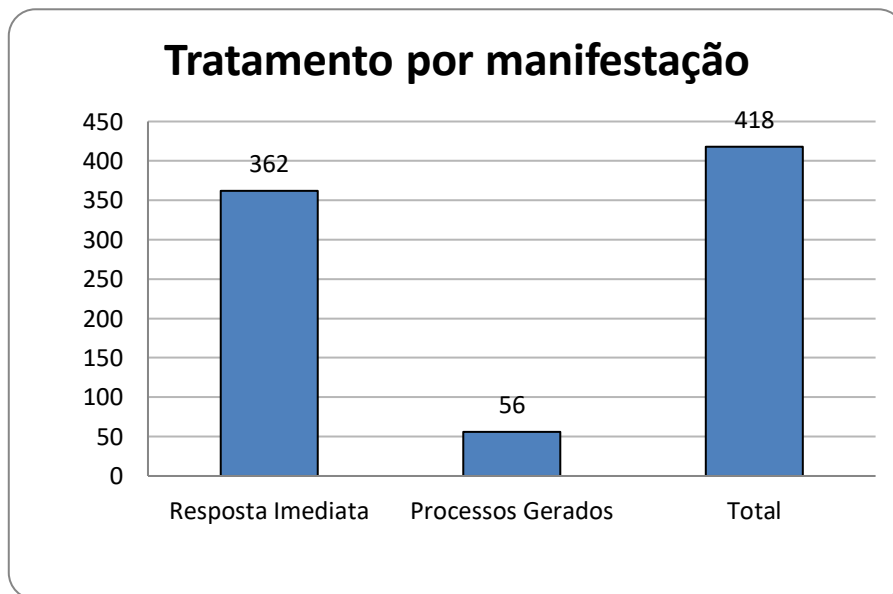


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico III acima demonstra o número de manifestações realizadas na Ouvidoria Geral do Município. Compreendendo o mês de Agosto de 2023, totalizando 418 manifestações. Destaca-se o número de 185 manifestações recebidas através do WhatsApp, 79 manifestos através da Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria, 77 manifestos através do Contato Telefônico, 41 manifestos via e-mail, 26 pedidos de Fale Conosco, 08 pedidos de Acesso à Informação, seguidos de 02 manifestos feitos de forma presencial.

Salientamos que todas as ações voltadas para divulgação dos Canais disponíveis nesta OGM, estão sendo realizadas com objetivo fortalecer as Políticas Públicas.

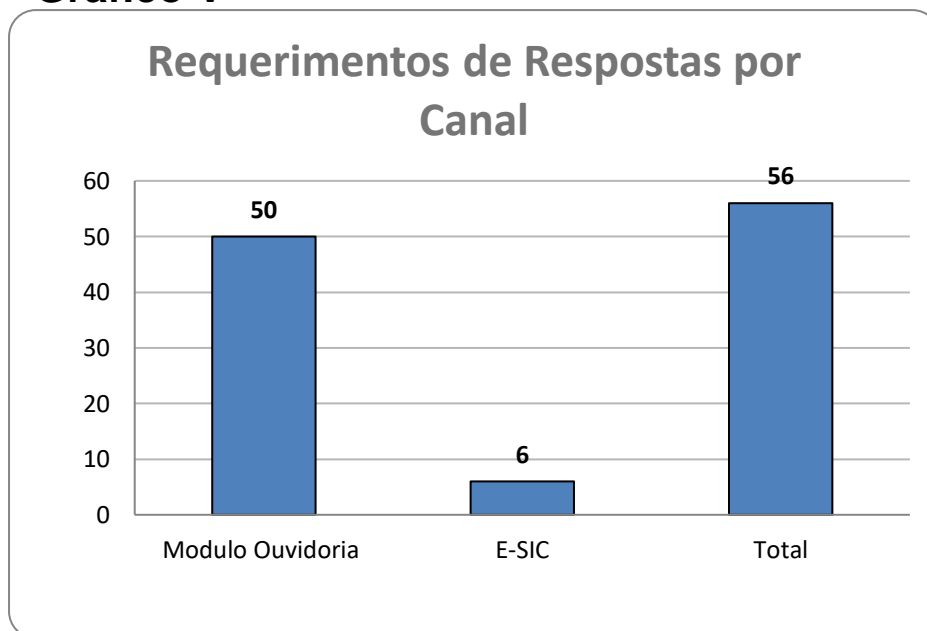
Gráfico IV



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IV demonstra a forma de tratamento fornecido as 418 manifestações registradas nos Canais disponíveis à população, sendo que destas, 362 manifestações foram respondidas de forma imediata, representando 86,6% de resolutividade e articulação junto aos outros setores e 56 manifestações necessitaram de informações complementares das Secretarias que integram o nosso município.

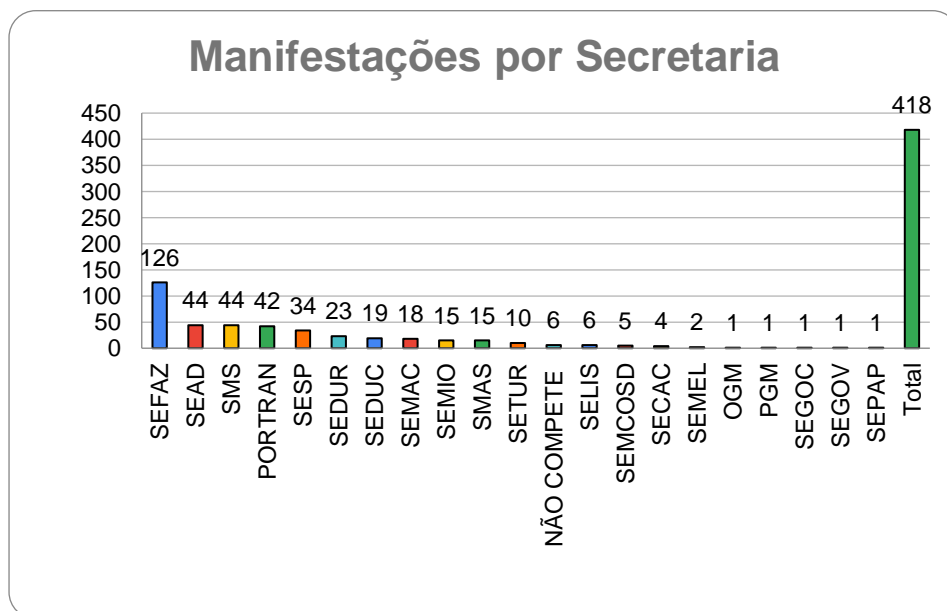
Gráfico V



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico V demonstra a quantidade de processos que foram montados, para as Secretarias, específicos por Canal de atendimento, sendo que a Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria foi a que obteve maior índice de requerimentos.

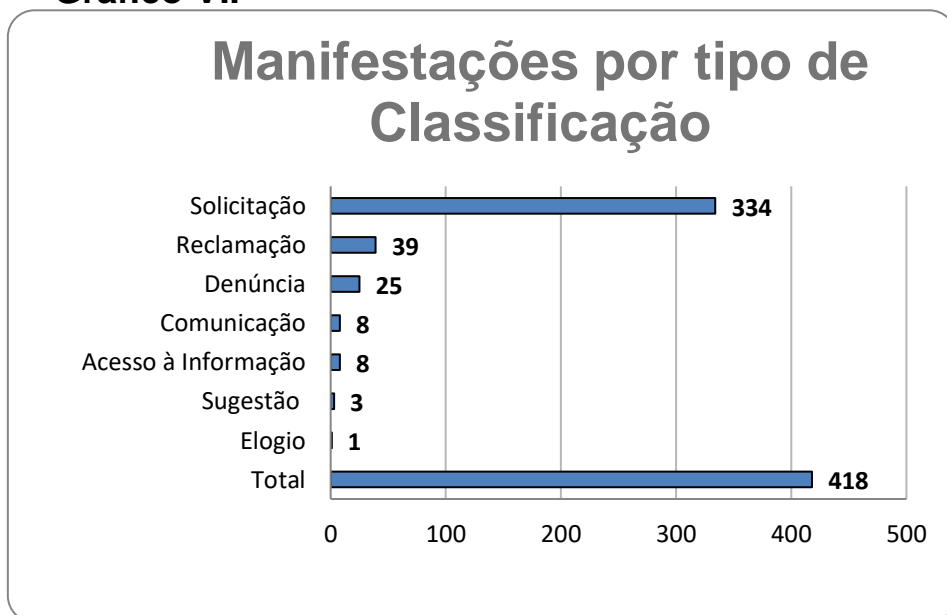
Gráfico VI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VI demonstra a quantidade de manifestações por Secretarias, realizadas através dos Canais disponíveis para a população. Nota-se que a Secretaria da Fazenda – SEFAZ apresenta maior índice das manifestações, correspondendo a 30,14% dos manifestos realizados, seguidos da Secretaria Municipal de Administração – SEAD e da Secretaria Municipal de Saúde ambas com 10,53%, vindo logo após a Autarquia Municipal do Trânsito – PORTRAN com 10,05%, Secretaria de Serviços Públicos – SESP com 8,13%, Secretaria de Desenvolvimento Urbano – SEDUR com 5,5%, Secretaria Municipal de Educação com 4,55%, Secretaria de Meio Ambiente e Causa Animal – SEMAC com 4,31%, Secretaria de Infraestrutura e Obras – SEMIO e Secretaria Municipal de Assistência Social SMAS - ambos com 3,59%, seguidos da Secretaria Municipal de Turismo – SETUR ambas com 2,39%, Não Compete e Secretaria Municipal do Litoral Sul ambas com 1,44%, Secretaria de Mobilidade, Segurança e Defesa Civil – SEMOBS e 1,20% e demais Secretarias totalizam 2,63% dos manifestos realizados.

Gráfico VII

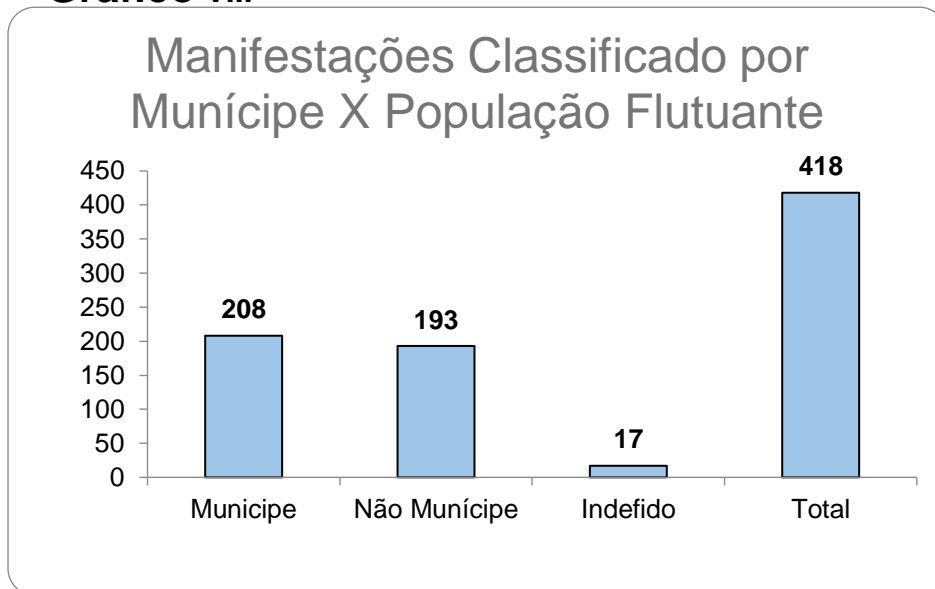


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VII demonstra a quantidade de manifestações por Classificação, nota-se que a Solicitação representa 79,9% das necessidades dos cidadãos que utilizam os canais de atendimento da Ouvidoria Geral, seguidos de Reclamações com 9,33%,

Denúncia com 5,98%, Comunicação (manifestos feitos de forma anônima) e os pedidos de Acesso à Informação ambos com 1,91%, Sugestão com 0,72% e Elogio com 0,24%.

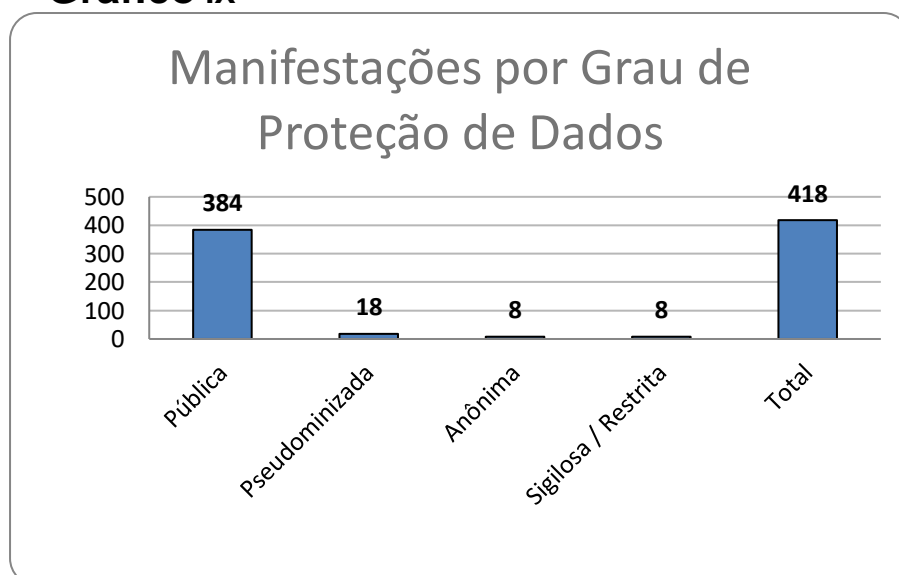
Gráfico VIII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VIII demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a População Residente e População Flutuante. Nota-se que a Ouvidoria vem sendo utilizada pelos Muniícipes, representando 49,76% seguido de solicitantes que não residem no município, porém possuem imóveis, terrenos, comércios, entre outros.

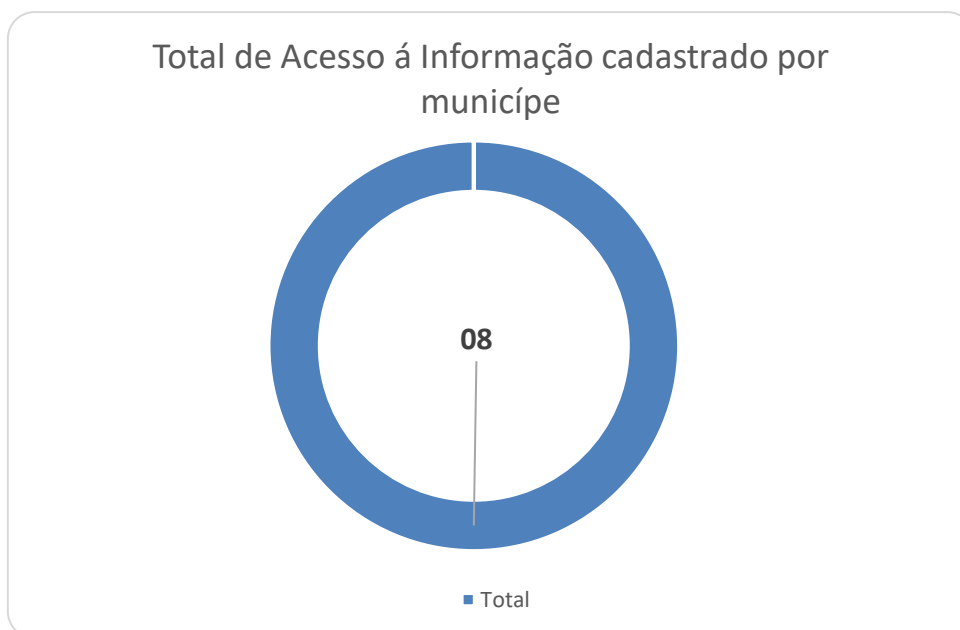
Gráfico IX



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IX demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a Lei de Proteção de Dados conforme Lei 13.709/2018. Nota-se que as manifestações são classificadas de maneira a serem utilizadas como base de dados, manifestações Públicas sem restrições quanto às identidades informadas, seguido de manifestações Pseudonimizadas (não temos acesso aos dados do cidadão, somente com pedido de autorização e devida justificativa), seguidos de manifestações Anônimas (cidadão não disponibiliza nenhum dado) e Sigilosa.

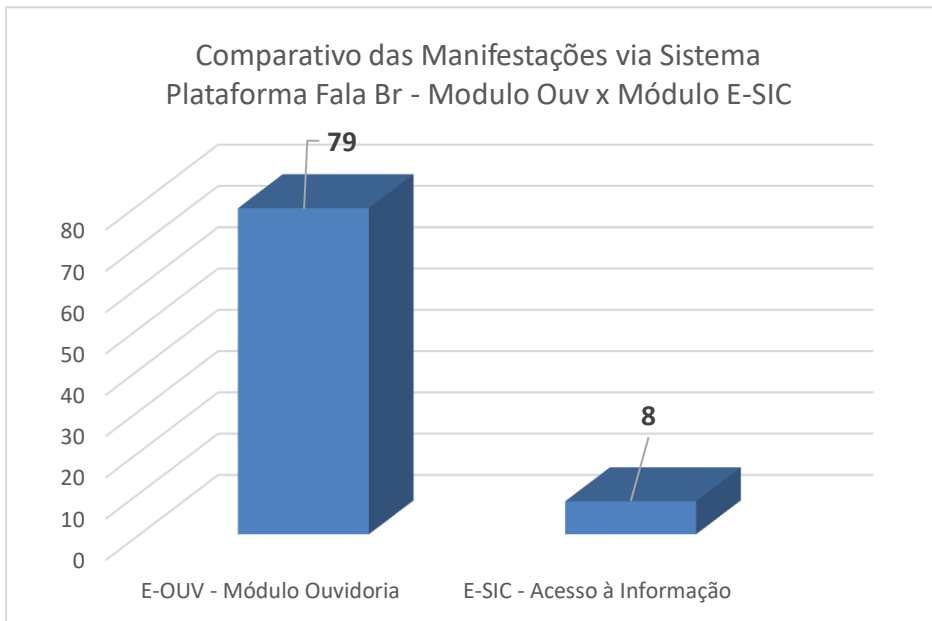
Gráfico x



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico X demonstra a quantidade de Pedidos de Acesso à Informação, realizadas através da Plataforma Fala Br – E-S (Portal da Transparência), compreendendo o mês de Agosto de 2023.

Gráfico xi



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico XI realiza um comparativo das manifestações realizadas na Plataforma Fala Br entre o Módulo da Ouvidoria X E-Sic – Pedido de Acesso à Informação. Importante destacar, que dos 08 pedidos de acesso à informação, nenhum destes tiveram a resposta negada. Assim como não tivemos nenhuma solicitação de 1ª ou 2ª instância.

Gráfico XII



Tabela I

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO/SECRETARIA		
ITENS	QUANTIDADE	
SEFAZ		
CONTATO COM O SETOR DE TRIBUTOS	11	
CONTATO DA SEFAZ	3	
DÚVIDAS SOBRE RETENÇÃO DE ISS	8	
EMISSÃO DE GUIA DE ISS	3	
CADASTRO PARA RETENÇÃO DE ISS	2	
CADASTRO PARA EMISSÃO DE NF	5	
DÚVIDA SOBRE EMISSÃO DE NOTA FISCAL	4	
ORIENTAÇÃO PARA EMISSÃO DE NOTA FISCAL	3	
CORREÇÃO DE NOTA FISCAL	1	
EMISSÃO DE NOTA FISCAL / ORIENTAÇÕES PARA EMITIR NOTA FISCAL AVULSA	2	
EMISSÃO DE NOTA FISCAL - PESSOA FÍSICA	1	
ERRO NA EMISSÃO DA NOTA FISCAL	1	
INFORMAÇÃO SOBRE MEI	1	
COMO EMITIR NOTA FISCAL MEI	2	
CANCELAR REGISTRO DE PROFISSIONAL LIBERAL - MEI	2	
CERTIDÃO DE VALOR VENAL	3	
INFORMAÇÕES SOBRE CERTIDÃO DE VALOR VENAL	5	
RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS ATRASADAS	4	
2ª VIA DE IPTU	3	
MUDANÇA DE TITULARIDADE DO IPTU	2	
CERTIDAO NEGATIVA DE IPTU	1	
IPTU - SOLICITA BOLETO PARA PAGAMENTO	1	
INFORMAÇÕES SOBRE IPTU	1	
CERTIDÃO DE DÍVIDA ATIVA - COMO EMITIR	3	
ALVARÁ DE LICENCIAMENTO - ORIENTAÇÕES PARA EMITIR	2	

ESCLARECIMENTO ACERCA DE NOTIFICAÇÃO RECEBIDA	2	
FALHA NA COMPENSAÇÃO DO PAGAMENTO REALIZADO	2	
BAIXA DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	1	
ALTERAÇÃO DE CADASTRO IMOBILIÁRIO	1	
ALTERAÇÃO DE DADOS CADASTRAIS DE EMPRESA	1	
ALTERAÇÃO DE QUADRO SOCIETÁRIO DE EMPRESA	1	
CADASTRO ELETRONICO DO CONTRIBUINTE	1	
CERTIDÃO DE CADASTRO IMOBILIÁRIO	1	
COBRANÇA INDEVIDA DE DÉBITOS PAGOS	1	
COMO FAZER CADASTRO DE AUTONOMO	1	
COMO FAZER CADASTRO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	1	
COMO SOLICITAR ISENÇÃO DE TAXA	1	
CUSTO PARA ABERTURA DE EMPRESA	1	
DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE PARA ABERTURA DE EMPRESA	1	
DESEJA SABER DA PROCEDENCIA DE DEBITOS NA PREFEITURA DE PORTO SEGURO	1	
DIFICULDADES COM A SENHA DE CADASTRO NA PLATAFORMA 1DOC	1	
DOCUMENTOS DE AVALIAÇÃO IMOBILIARIA	1	
DÚVIDAS SOBRE ALIQUOTA	1	
EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS	2	
ESCLARECIMENTO QUANTO À IMPOSSIBILIDADE DE EMISSÃO DE CND	1	
FISCALIZACAO A ESTABELECIMENTO COMERCIAL	1	
INFORMAÇÕES - NECESSITA ORIENTAÇÃO SOBRE DÍVIDA ATIVA	1	
INFORMAÇÕES DE COMO EMITIR ALVARÁ / INFORMAÇÕES CONTIDAS NO ALVARÁ	2	
INFORMAÇÕES DE FATO GERADOR DE COBRANÇA	1	
INFORMAÇÕES SOBRE ABERTURA DE EMPRESA	1	
INFORMAÇÕES SOBRE EXISTÊNCIA DE BAIRRO NO MUNICÍPIO	1	
INSCRIÇÃO MUNICIPAL	1	
PROTOCOLAR INSCRIÇÃO MUNICIPAL	1	
EMISSÃO DE DOCUMENTOS - ITBI	1	
INFORMAÇÕES SOBRE GUIA DE ITBI	1	
ISENÇÃO DE ITBI	1	
ITBI- INFORMAÇÕES SOBRE EMISSÃO	1	

VALOR PARA EMISSÃO DO ITBI	1	
EMISSÃO DE GUIA DE ITBI	3	
NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	1	
ORIENTAÇÃO PARA EMISSÃO DE DAM	1	
PROCESSO DE DOAÇÃO DE LOTE	1	
QUAIS TAXAS A SEREM PAGAS PARA ABERTURA DE EMPRESA	1	
REGISTRO DE NOME DE RUA	1	
REGULARIZAÇÃO DE EMPREGO	1	
ALVARÁ - RENOVAÇÃO	1	
SECRETARIA DEMORA A RESPONDER PROTOCOLOS ABERTO POR MANIFESTANTE	1	
SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE EXECUÇÃO FISCAL	1	
TAXA DE LIBERAÇÃO DE ALVARA	1	
TRANSFERENCIA DE TITULARIDADE DE PROPRIEDADE	1	
VALOR DE DÍVIDA COM O MUNICÍPIO	1	
TOTAL DO(A) SEFAZ	126	
SEAD		
CONTATO DO SETOR DE LICITAÇÃO	10	
RELAÇÃO DOS APROVADOS / CONVOCAÇÃO DOS APROVADOS	6	
CONTATO DO RH	5	
CADASTRAR FUNCIONÁRIOS NO SISTEMA E-CONTRACHEQUE / ACESSO AO CONTRACHEQUE	5	
CALÉNDARIO DE PROGRAMAÇÃO DE FERIADOS E PONTOS FACULTATIVOS 2023	3	
INSS - DECLARAÇÃO DE TEMPO DE SERVIÇO	3	
DÚVIDAS SOBRE PRAZO PARA ENTREGA DE EXAMES ADMISSIONAIS	2	
COLOCAÇÃO NO CONCURSO PARA AGENTE DE TRÂNSITO DE 2019	1	
COMO CONSEGUIR CERTIDAO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	1	
CONDUTA INAPROPRIADA DE SERVIDOR PÚBLICO	1	
CTC PARA BENEFÍCIO DO INSS	1	
DECLARAÇÃO DE VÍNCULO EMPREGATÍCIO COM A PREFEITURA	1	
DIFERENÇA SALARIAL ENTRE SERVIDORES	1	
DTC PARA FINS PREVIDENCIÁRIOS	1	
DÚVIDA SOBRE DOCUMENTO SOLICITADO	1	
EXPLICAÇÕES SOBRE LEI MUNICIPAL	1	

SOLICITA RESULTADO DOS CONVOCADOS DO PROCESSO 004/2023	1	
TOTAL DO(A) SEAD	44	
SMS		
CONTATO DA SECRETARIA DE SAUDE	5	
CONTATO VIGILANCIA SANITARIA	2	
CONTATO DA OUVIDORIA SUS	1	
CONTATO DA POLICLÍNICA MUNICIPAL	1	
CONTATO DO CENTRO MÉDICO BAIANAO	1	
CONTATO DO TFD	1	
FISCALIZAÇÃO SANITÁRIA EM BARRACA DE PRAIA	5	
FALTA DE MARCADOR EM UNIDADE DE SAÚDE	2	
FALTA DE PROSSIONAIS DA SAUDE EM PSF	2	
INFORMAÇÃO SOBRE SERVIÇO DE HEMODIÁLISE	2	
ACESSO A DADOS DE VACINAS ANTIRRÁBICAS	1	
ACESSO A DADOS DO TFD	1	
COMO FAZER CARTAO SUS	1	
CONDUTA DE SERVIDOR DA POLICLÍNICA MUNICIPAL	1	
DEMORA DE MARCAÇÃO DE CONSULTA	1	
DEMORA EM MARCAÇÃO DE CIRURGIA	1	
DEMORA EM MARCAR CIRURGIA DE CATARATA	1	
DEMORA NA MARCAÇÃO DE EXAMES E CONSULTA	1	
DENUNCIA DE INFECÇÃO ALIMENTAR	1	
FALTA DE DENTISTA NA UNIDADE DE SAÚDE	1	
FALTA DE PROFISSIONAIS EM PSF	1	
FALTA DE SERVIDOR DA LIMPEZA UNIDADE DE SAÚDE	1	
FALTA DE SERVIDOR NO PSF	1	
INFORMAÇÕES SOBRE MARCAÇÃO DE ULTRASSOM MORFOLOGICA	1	
MAL ATENDIMENTO EM UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE	1	
MEIOS PARA CONSEGUIR PLEITEAR DIETA INDUSTRIALIZADA PARA PACIENTE	1	
NECESSITA MARCAR CIRURGIA	1	
QUALIDADE DA ÁGUA DE POÇO COMUNITÁRIO	1	
SATISFAÇÃO COM ATENDIMENTO RECEBIDO	1	

SOLICITA QUE NAO MUDE A RECEPCIONISTA DO POSTO DO AREIAO	1	
SOLICITA RETORNO A PEDIDO REALIZADO DE DOCUMENTOS	1	
SOLICITAÇÃO DE FUMACÊ	1	
TOTAL DO(A) SMS	44	
PORTRAN		
2ª VIA DE MULTA	8	
BOLETO PARA PAGAMENTO MULTA	7	
ACIDENTE DE TRÂNSITO	6	
CONTATO DA PORTRAN	5	
BAIXA NO SISTEMA DE MULTA PAGA	2	
DÚVIDA SOBRE MULTA DE TRÂNSITO	2	
CARROS ESTACIONADOS IRREGULARMENTE	1	
CARTÃO DE IDOSO/DEFICIENTE PARA ESTACIONAMENTO	1	
COBRANÇA INDEVIDA POR FLANELINHAS EM ARRAIAL DAJUDA	1	
CÓPIA DE OCORRÊNCIA DE TRÂNSITO REALIZADA	1	
EMIÇÃO DE DOCUMENTOS- BOLETO MULTA DE TRÂNSITO	1	
INFORMAÇÕES - CONTESTAÇÃO DE MULTA RECEBIDA EM PORTO SEGURO	1	
INFORMAÇÕES COMO FAZER BOLETIM DE OCORRÊNCIA DE ACIDENTE DE	1	
INFORMAÇÕES SOBRE DEFESA DE MULTA DE TRÂNSITO	1	
MUDANÇA DE TITULARIDADE DO CONDUTOR	1	
MULTA NAO CONSTA NO SISTEMA PARA PAGAMENTO	1	
QUEBRA MOLAS ESTÁ MUITO ALTO	1	
SEGUNDA VIA DE OCORRÊNCIA DE TRÂNSITO	1	
TOTAL DO(A) PORTRAN	42	
SESP		
PEDIDO DE REPARO DE ILUMINACAO PUBLICA	7	
DESCARTE DE LIXO E ENTULHO EM LUGAR IRREGULAR	4	
CADASTRO DE AMBULANTES	4	
COLOCAR BARRACA OU QUIOSQUE NA PRAIA	2	
LIMPEZA DE VIA PÚBLICA	2	
LIMPEZA DE MATOS - SERVIÇO DE CAPINA	1	
PERMISSAO PARA COMERCIO COLOCAR CADEIRAS EM CALÇADA	2	

DESCARTE INDISCRIMINADO DE LIXO PELO HOTEL GARÇA BRANCA	1	
DÚVIDA SOBRE DESCARTE DE ENTULHO	1	
ESCLARECIMENTOS DE IMPLANTAÇÃO DE BARRACAS DE VENDAS EM ARRAIAL	1	
FALTA DE COLETA PERIÓDICA DE LIXO	1	
FISCALIZAÇÃO DE AMBULANTES	1	
FISCALIZAÇÃO DE TAXISTAS	1	
LICENÇA PARA TRABALHAR COMO MOTO TAXI	1	
OCUPAÇÃO IRREGULAR EM FAIXA DE AREIA POR MASSAGISTA	1	
PEDIDO DE INSTALAÇÃO DE NOVO POSTE E REPARO EM UM DOS POSTES	1	
PROCESSO PARA COLOCAR BARRACA DE CHURROS EM CARAIVA	1	
REPARO DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1	
TROCA DE LAMPADA DE POSTE	1	
TOTAL DO(A) SESP	34	
SEDUR		
FISCALIZAÇÃO DE OBRA IRREGULAR	5	
APROVAÇÃO DE PROJETO ARQUITETÔNICO	4	
CONTATO COM A SEDUR	3	
ALVARÁ DE LICENCIAMENTO - ORIENTAÇÕES PARA EMITIR	1	
EMISSÃO DE ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	1	
INFORMAÇÕES PARA REALIZAÇÃO DE HOLDING NO MUNICÍPIO	1	
INFORMAÇÕES SOBRE ATUALIZAÇÕES DO PLANO DIRETOR	1	
INFORMAÇÕES SOBRE LOTEAMENTOS	1	
INFORMAÇÕES SOBRE ZONEAMENTO	1	
OBRA NAO OBEDECE À DISTÂNCIA REGULAMENTADA	1	
OBRA SEM ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	1	
ORIENTAÇÃO PARA APROVAÇÃO DE PROJETO DE CONSTRUÇÃO	1	
ORIENTAÇÕES QUANTO À REGRAS DE CONSTRUÇÃO	1	
REALIZAÇÃO DE OBRA DE AMPLIAÇÃO SEM AUTORIZAÇÃO LEGAL	1	
TOTAL DO(A) SEDUR	23	
SEDUC		
CONTATO DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	4	
FALTA DE PROFESSOR	3	

HISTÓRICO ESCOLAR	2	
ACESSO A CONTRATOS	1	
AQUISIÇÃO DE HISTÓRICO ESCOLAR	1	
CONTATO DA SECRETARIA PARA SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTOS ESCOLARES	1	
ESCOLA INDIGENA SEM AULA POR FALTA DE PROFISSIONAIS	1	
IMPEDIMENTO DE ENTRAR NA ESCOLA	1	
MÁS CONDIÇÕES NA ESTRUTURA DA ESCOLA	1	
ONDE SERÁ A APLICÇÃO DAS PROVAS DO ENCEJA	1	
QUANDO VOLTARÁ A TER AULAS - GREVE	1	
SUPERLOTAÇÃO DE TRANSPORTE ESCOLAR	1	
TRANSFERÊNCIA ESCOLAR	1	
TOTAL DO(A) SEDUC	19	
SEMAC		
CONTATO DA SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE	2	
PEDIDO DE PODA DE ÁRVORE	2	
REGRAS PARA RETIRADA DE ÁRVORE	2	
ANIMAIS EM CONDIÇÕES DE MAUS TRATOS	1	
APRESENTAÇÃO DE PROPOSTA DE PRESERVAÇÃO AMBIENTAL	1	
AUTORIZAÇÃO PARA CASAMENTO NA PRAIA	1	
AUTORIZAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EVENTO PRIVADO	1	
CONDUTA INAPROPRIADA DE SERVIDOR PÚBLICO	1	
CORTE ILEGAL DE ÁRVORE	1	
FISCALIZAÇÃO DE VEICULOS TRANSITANDO NA PRAIA	1	
INFORMAÇÕES SOBRE TAXA DE INCÊNCIO	1	
LICENCIAMENTO AMBIENTAL	1	
PODA DE ÁRVORE EM VIA PÚBLICA	1	
POLUIÇÃO SONORA POR FESTA DESORDENADA	1	
TAXA DE ALVARÁ DE INCÊNCIO - ALVARÁ	1	
TOTAL DO(A) SEMAC	18	
SEMIO		
CONTATO DA SEMIO	2	
PAVIMENTAÇÃO DE VIA PÚBLICA	2	

SOLICITA PATROLA	2	
DEMORA NA CONCLUSÃO DE REPARO DA VIA PÚBLICA	1	
DRENAGEM DE RUA	1	
LIMPEZA DE GALERIA DE ESCOAMENTO DE ÁGUA	1	
REPARO DE BURACO E BUEIRO A CEU ABERTO	1	
REPARO DE VIA SEM PAVIMENTAÇÃO	1	
SOLICITA CALÇAMENTO DE RUA	1	
SOLICITAÇÃO DE TERRAPLANAGEM	1	
TERMO DE REFERÊNCIA DA ESTRADA	1	
TERMO DE REFERÊNCIA DA ESTRADA COM ASFALTO ECOLÓGICO	1	
TOTAL DO(A) SEMIO	15	
SMAS		
CONTATO DO CONSELHO TUTELAR	3	
CONTATO DA SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	2	
CONTATO DO CONSELHO TUTELAR DO ARRAIAL	1	
CONTATOS PARA VIABILIZAR CIDADÃO COM DISTÚRBIOS MENTAIS	1	
BOLSA FAMILIAR PAGO A CIDADÃO RECEBENDO SALÁRIO ACIMA DO PERMITIDO	2	
ATUALIZAÇÃO DO CADASTRO ÚNICO	1	
AUXÍLIO ENXOVAL	1	
BOLSA FAMÍLIA CANCELADO	1	
INFORMAÇÕES SOBRE CARTAO ALELO	1	
MAL ATENDIMENTO EM CRAS DE ARRAIAL D'AJUDA	1	
SUPOSTA CONDUTA IRREGULAR DE SERVIDOR	1	
TOTAL DO(A) SMAS	15	
SETUR		
CONTATO DA DELEGACIA DE TURISMO	2	
CONTATO DA SECRETARIA DE TURISMO	2	
ACESSO A DADOS DA CULTURA	1	
CADASTRO DE BANDA PARA EVENTOS	1	
DIAS E HORARIOS DE FUNCIONAMENTO DA PASSARELA DA CULTURA	1	
INFORMAÇÕES SOBRE HOSPEDAGEM	1	
INFORMAÇÕES SOBRE HOTEIS NO MUNICÍPIO	1	

INFORMAÇÕES TURÍSTICAS - GUIAS	1	
TOTAL DO(A) SETUR	10	
NÃO COMPETE		
CONTATOS DE OUTROS ÓRGÃOS - AEROPORTO	1	
EMPRESA QUE TRABALHE COM ALUGUEL DE GERADORES DE ENERGIA	1	
ORIENTAÇÃO DE COMO COLOCAR BARRACA NA FESTA DA PENA	1	
PROGRAMA DO GOVERNO FEDERAL - CASA VERDE AMARELA	1	
SOLICITA INFORMAÇÕES SOBRE FACULDADES DE PORTO SEGURO	1	
SOLICITADO COMPLEMENTAÇÃO	1	
TOTAL DO(A) NÃO COMPETE	6	
SELIS		
DESCARTE DE LIXO E ENTULHO EM LUGAR IRREGULAR	2	
LIMPEZA DE VIA PÚBLICA	2	
FALTA DE COLETA DE LIXO	1	
INFORMAÇÃO SOBRE PODA DE ÁRVORE	1	
TOTAL DO(A) SELIS	6	
SEMCOSD		
COBRANÇA INDEVIDA POR FLANELINHAS EM ARRAIAL DAJUDA	1	
CONTATO DA SEMOBS	1	
FISCALIZAÇÃO DE VEÍCULOS TRANSITANDO NA PRAIA	1	
INSTALAÇÃO DE PLACAS EM PRAIA PROIBINDO TRÂNSITO	1	
RISCO DE ESTRUTURA DE IMÓVEL DESABAR	1	
TOTAL DO(A) SEMCOSD	5	
SECAC		
CONTATO DO PREFEITO JÂNIO NATAL	3	
INFORMAÇÕES SOBRE MEDALHA DE HONRARIA	1	
TOTAL DO(A) SECAC	4	
SEMEL		
LIBERAÇÃO PARA EVENTO NO ESTÁDIO NO ANO 2024	1	
REALIZAÇÃO DE EVENTO ESPORTIVO NO MUNICÍPIO	1	
TOTAL DO(A) SEMEL	2	
OGM		


CALENDÁRIO DE EVENTOS INSTITUCIONAIS AGENDADOS	1	
TOTAL DO(A) OGM	1	
PGM		
EXPLICAÇÕES SOBRE LEI MUNICIPAL	1	
TOTAL DO(A) PGM	1	
SEGOB		
ORIENTAÇÕES DE COMO FAZER DENÚNCIA	1	
TOTAL DO(A) SEGOB	1	
SEGOV		
SOLICITA LEI 1511/20219	1	
TOTAL DO(A) SEGOV	1	
SEPAP		
CONTATO DA SECRETARIA DE AGRICULTURA E PESCA	1	
TOTAL DO(A) SEPAP	1	
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO/SECRETARIA	418	

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme informações apresentadas no presente relatório, a Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro, juntamente com o apoio e a Coordenação da Controladoria Geral e da Secretaria da Casa Civil, vem construindo dados para subsidiar possíveis sugestões e ações do município, com objetivo de estarmos em consonância com as determinações legais frente à transparência pública.

Importante salientarmos a participação do cidadão nos meios de controles de atividade pública. O que nos mostra um avanço na cultura que se difunde cada vez mais, onde o ente público deve existir para servir a sociedade da melhor forma possível. Temos na Ouvidoria um instrumento democrático, através do qual o cidadão possa exercitar os seus direitos.

A Ouvidoria Geral do Município vem realizando ações que fortaleçam mais as Políticas Públicas e em consonância com as leis que regem as Ouvidorias e ao Acesso à Informação, através dos diversos cursos e materiais disponibilizados pelo Governo Federal e em total apoio da Gestão Municipal.


Andréia Costa Cerqueira
Ouvidora Geral – Porto Seguro
Decreto nº 12.668/21