

Relatório Mensal – Dezembro 2023

Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro foi instituída no ano de 2014, através da Lei Municipal Nº 1150/14 de 22 de Maio de 2014, que “Dispõe sobre o acesso à informação do Município de Porto Seguro e dá outras providências”.

Dentre as disposições preliminares ficam “estabelecidos os procedimentos para garantir o acesso às informações, em conformidade com a Lei Federal 12.527, de 18 de Dezembro de 2011”.

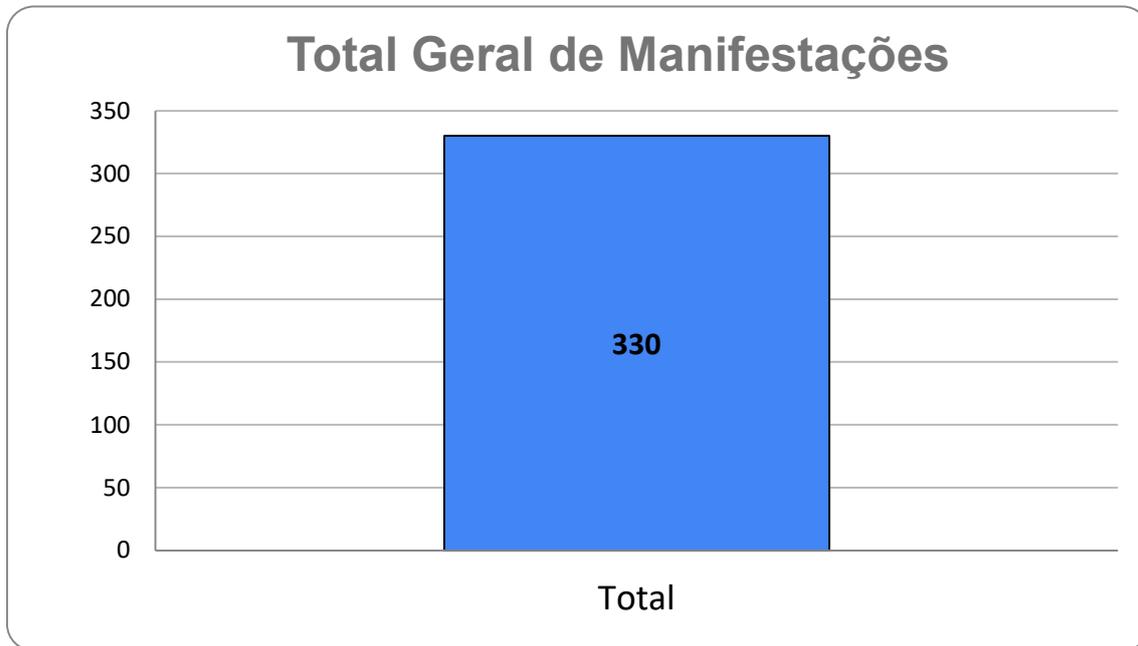
Em Agosto de 2018, foi realizado um acréscimo no Dispositivo da Lei 1150/14, através da Lei Municipal Nº 1433/2018, que dentre as Disposições Gerais “Acrescem junto à Lei Municipal os procedimentos para garantia de acesso à informação e para classificação de informações, sob restrições de acesso, observados grau e prazos de sigilo”.

A Ouvidoria Pública deve atuar no processo de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro tem implantado como Canais de atendimentos os sistemas: Plataforma Fala BR, que disponibiliza os módulos de Ouvidoria e o módulo de Acesso à Informação (E-SIC), Telefone fixo, WhatsApp, E-mail, Fale Conosco e Presencial.

Desta forma, descreveremos abaixo, todas as manifestações realizadas, através destes Canais de atendimento.

Gráfico I



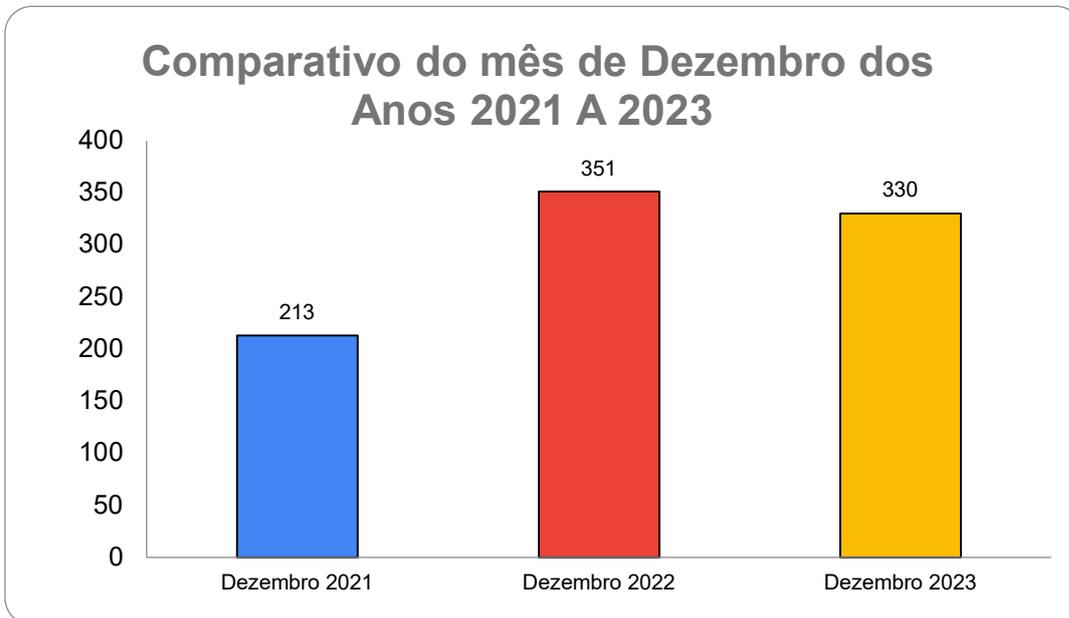
Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Gráfico I demonstra o total geral de atendimentos realizados no mês de Dezembro de 2023.

Tab. I

Comparativo dos meses Dezembro dos Anos 2021 a 2023	
Dezembro 2021	213
Dezembro 2022	351
Dezembro 2023	330

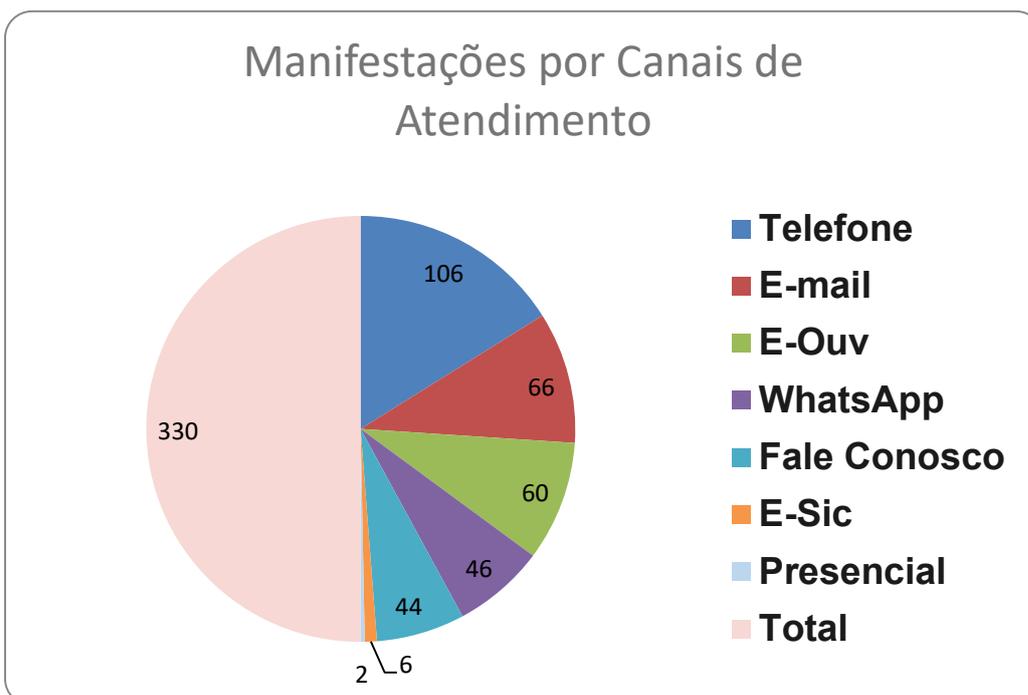
Gráfico II



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Acima faremos um comparativo entre os anos de 2021 à 2023 em forma de Tabela e de Gráfico, percebe-se um aumento de 54,93% comparado ao mesmo período de 2021 e um decréscimo de 5,98% comparado ao mesmo período do ano de 2022.

Gráfico III

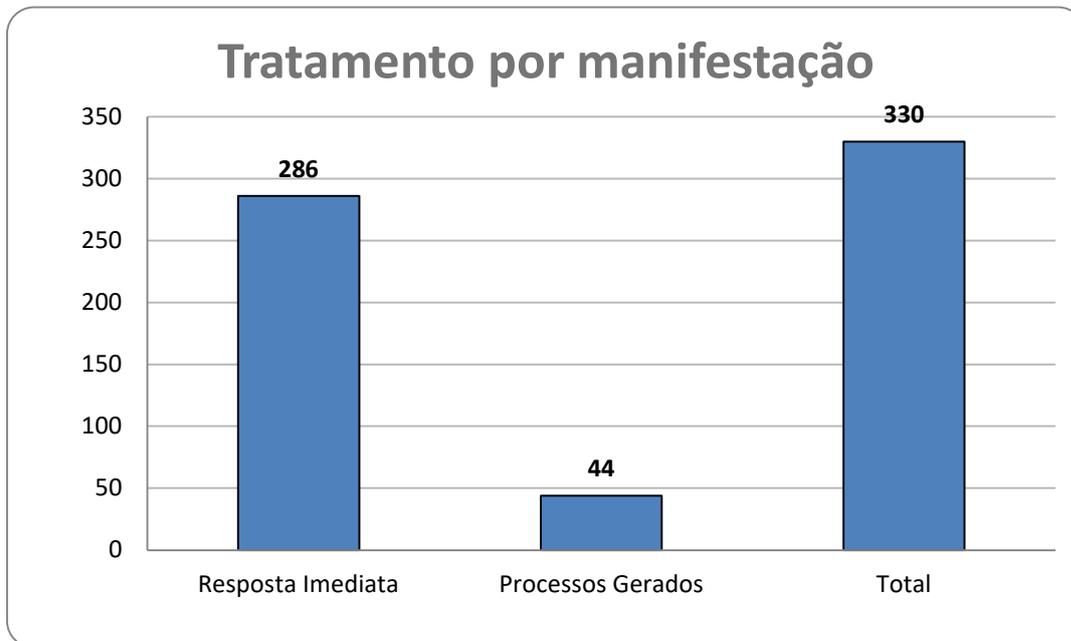


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico III acima demonstra o número de manifestações realizadas na Ouvidoria Geral do Município. Compreendendo o mês de Dezembro de 2023, totalizando 330 manifestações. Destaca-se o número de 106 manifestações recebidas através do Contato Telefônico, 66 manifestos via e-mail, 60 manifestos através da Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria, 46 manifestações por WhatsApp, 44 através do Fale Conosco, 06 pedidos de Acesso à Informação, seguidos de 02 manifestações feitas de forma presencial.

Salientamos que todas as ações voltadas para divulgação dos Canais disponíveis nesta OGM, estão sendo realizadas com objetivo fortalecer as Políticas Públicas.

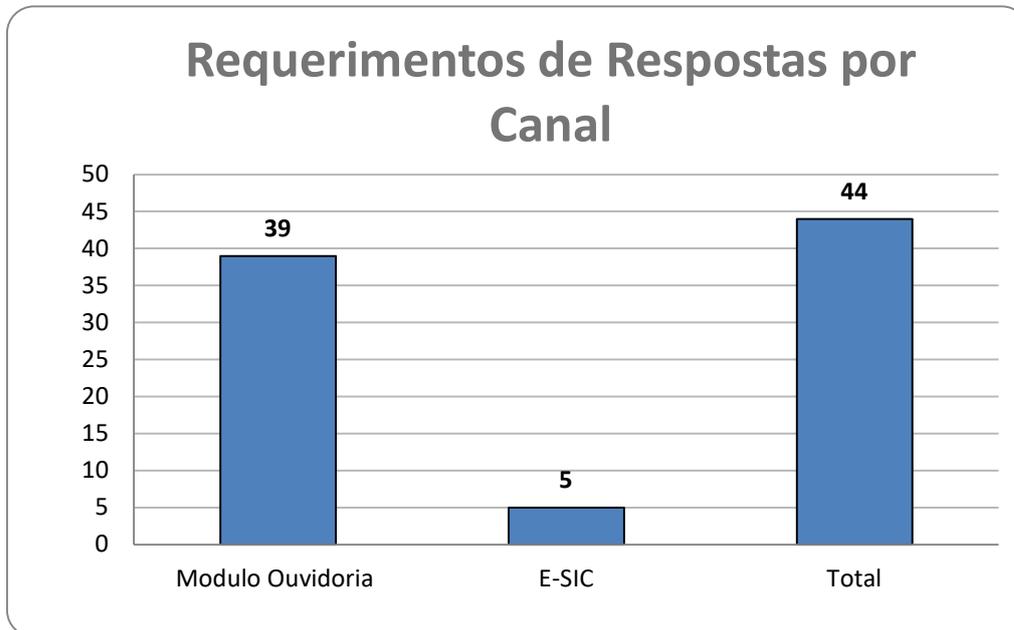
Gráfico IV



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IV demonstra a forma de tratamento fornecido as 330 manifestações registradas nos Canais disponíveis à população, sendo que destas, 286 manifestações foram respondidas de forma imediata, representando 86,67% de resolutividade e articulação junto aos outros setores e 44 manifestações necessitaram de informações complementares das Secretarias que integram o nosso município.

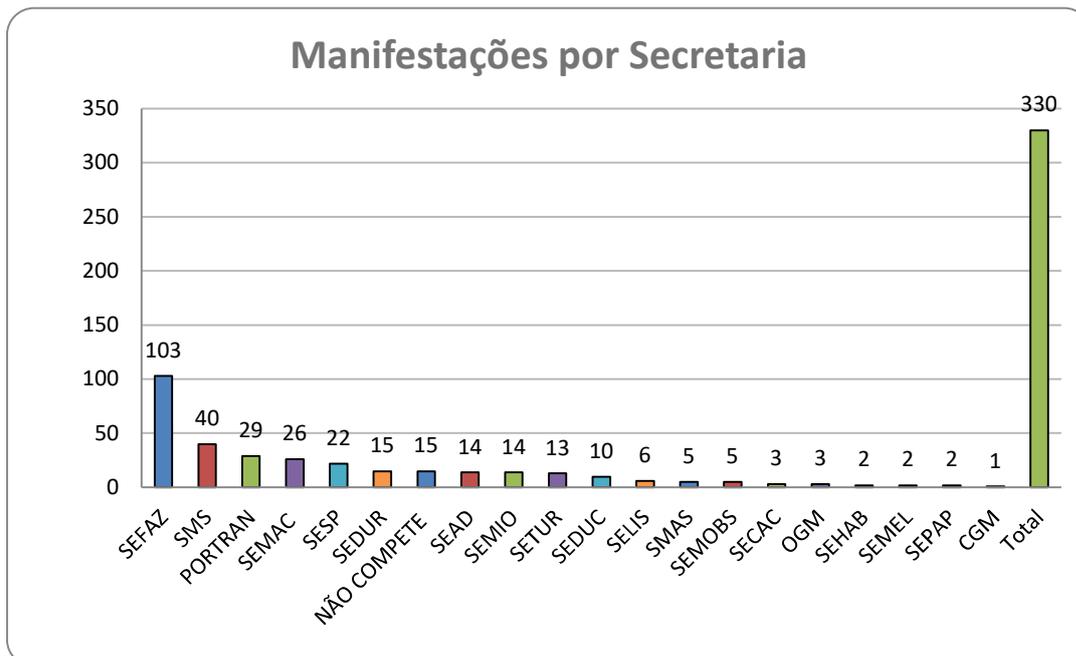
Gráfico V



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico V demonstra a quantidade de processos que foram montados para as Secretarias, específicos por Canal de atendimento, sendo que a Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria foi a que obteve maior índice de requerimentos.

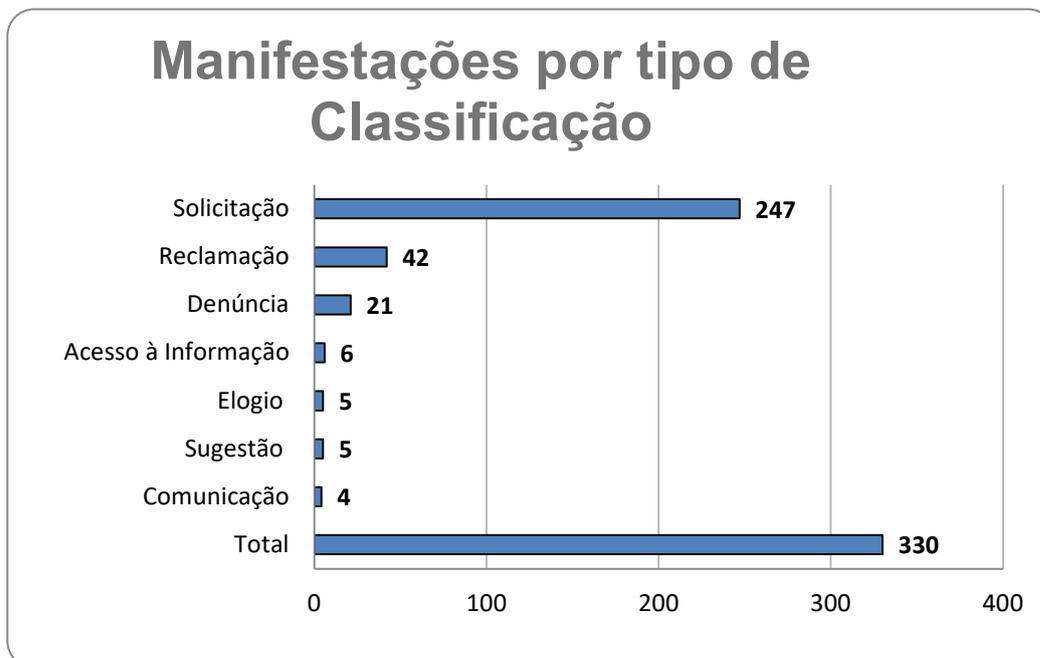
Gráfico VI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VI demonstra a quantidade de manifestações por Secretarias, realizadas através dos Canais disponíveis para a população. Nota-se que a Secretaria Municipal da Fazenda – SEFAZ apresenta maior índice das manifestações, correspondendo a 31,21% dos manifestos realizados, seguidos da Secretaria Municipal de Saúde com 12,12%, vindo logo após a Autarquia Municipal do Trânsito – PORTRAN com 8,79%, Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Causa Animal – SEMAC com 7,88%, Secretaria Municipal de Serviços Públicos – SESP com 6,67%, Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano – SEDUR e Não Compete (outras esferas e órgãos não municipais) ambas com 4,55% cada, Secretaria Municipal de Administração – SEAD e Secretaria Municipal de Infraestrutura e Obras – SEMIO ambas com 4,24%, Secretaria Municipal de Turismo – SETUR com 3,94%, Secretaria Municipal de Educação – SEDUC com 3,03%, Secretaria Municipal do Litoral Sul com 1,82%, Secretaria Municipal de Assistência Social – SMAS e Secretaria Municipal de Mobilidade, Segurança e Defesa Civil – SEMOBS ambas com 1,52%, as demais Secretarias ficaram abaixo de um por cento cada e totalizam 3,94% dos manifestos realizados.

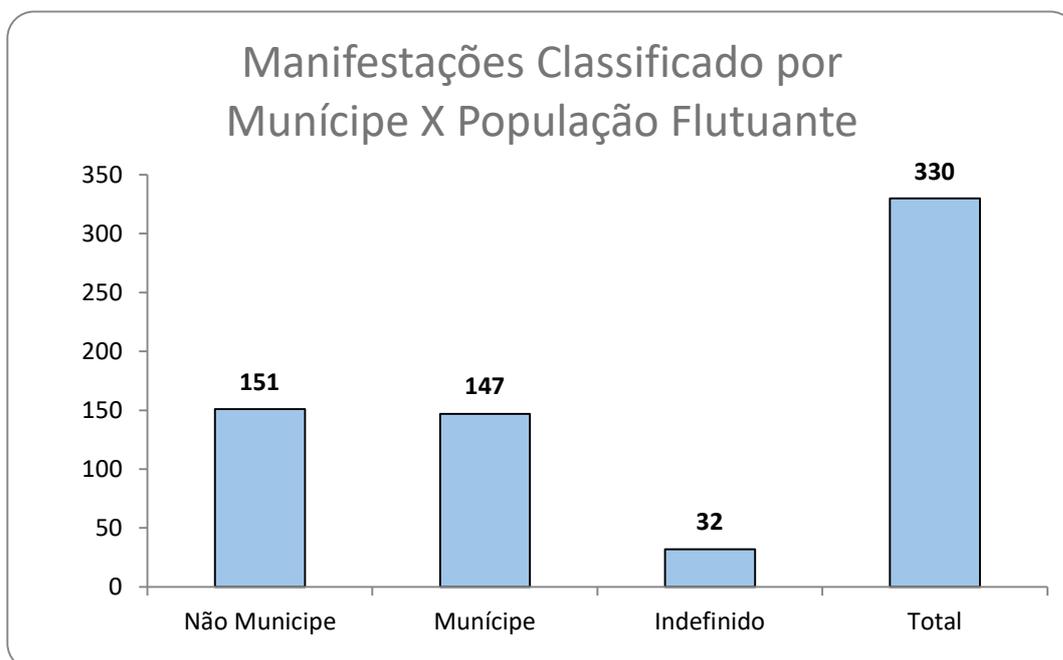
Gráfico VII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VII demonstra a quantidade de manifestações por Classificação, nota-se que a Solicitação representa 74,85% das necessidades dos cidadãos que utilizam os canais de atendimento da Ouvidoria Geral, seguidos de Reclamações com 12,73%, Denúncia com 6,36%, Pedidos de Acesso à Informação com 1,82%, Elogio e Sugestões ambos com 1,52%, Comunicação (manifestos feitos de forma anônima) com 1,21%.

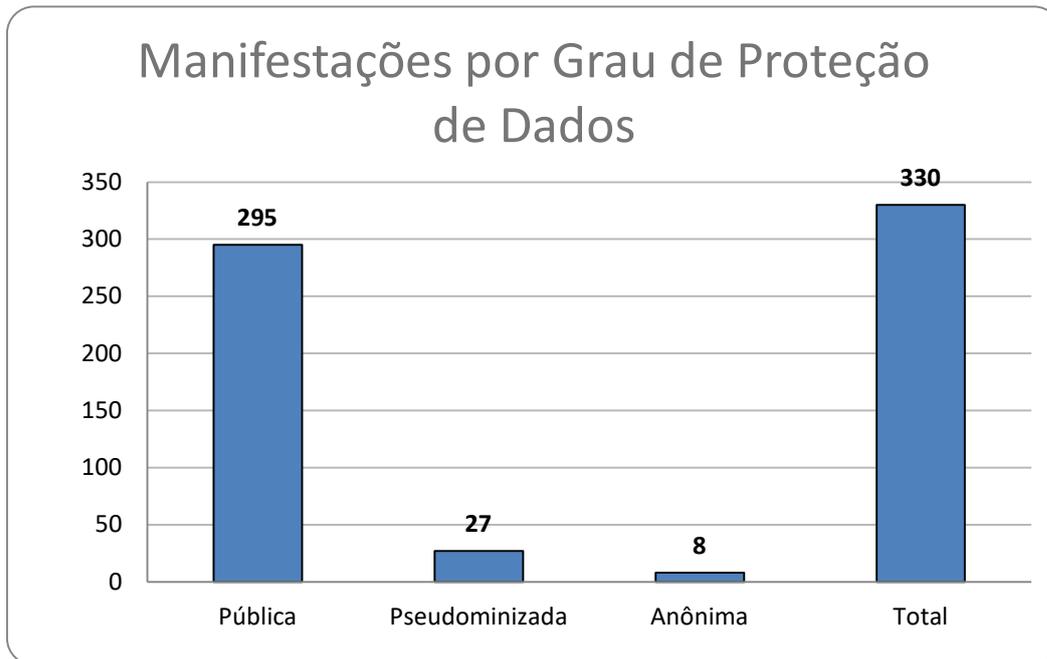
Gráfico VIII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VIII demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a População Residente e População Flutuante (porém possuem imóveis, terrenos, comércios, entre outros). Nota-se que a Ouvidoria vem sendo utilizada pela População Flutuante representando 45,76%, seguido pelos munícipes e por manifestações com indefinição de residência.

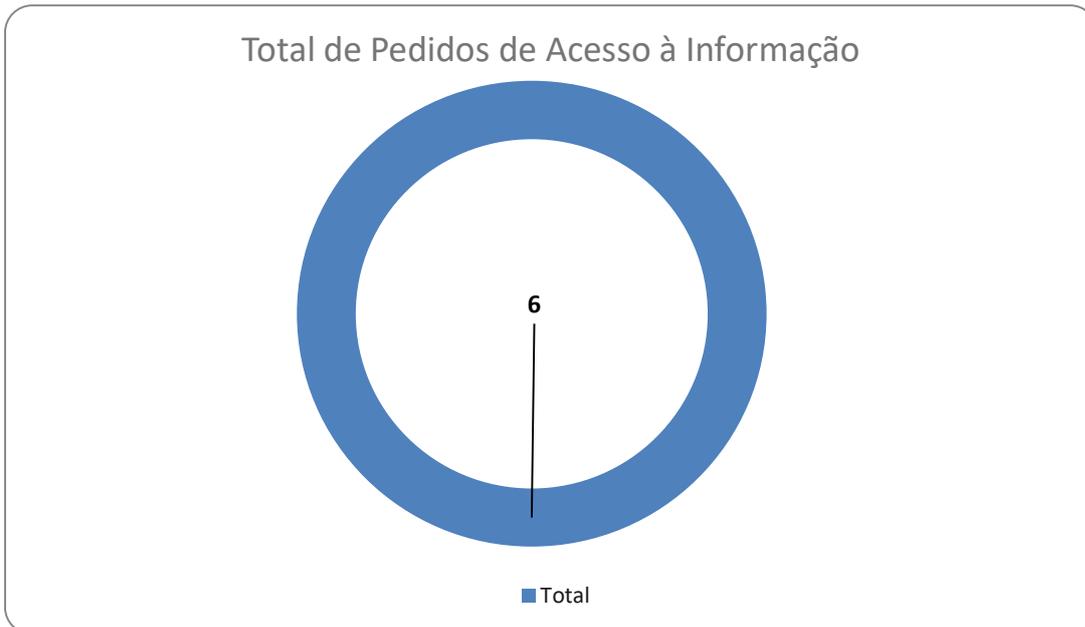
Gráfico IX



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IX demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a Lei de Proteção de Dados conforme Lei 13.709/2018. Nota-se que as manifestações são classificadas de maneira a serem utilizadas como base de dados, manifestações Públicas sem restrições quanto às identidades informadas, seguido de manifestações Pseudonimizadas (não temos acesso aos dados do cidadão, somente com pedido de autorização e devida justificativa), manifestações Anônimas (cidadão não disponibiliza nenhum dado).

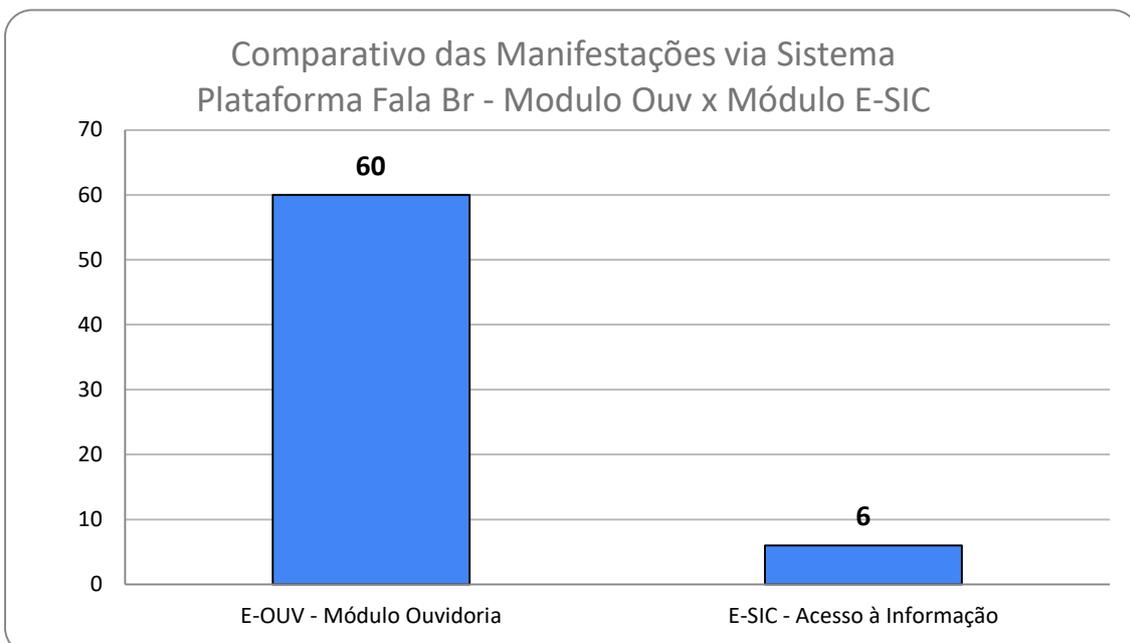
Gráfico X



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico X demonstra a quantidade de Pedidos de Acesso à Informação, realizadas através da Plataforma Fala Br – E-Sic (Portal da Transparência), compreendendo o mês de Dezembro de 2023.

Gráfico XI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico XI realiza um comparativo das manifestações realizadas na Plataforma FalaBr Módulo da Ouvidoria, E-Sic – Pedido de Acesso à Informação e Presencialmente. Importante destacar, que dos 06 pedidos de acesso à informação, nenhum destes tiveram a resposta negada e somente 02 Recursos de Primeira Instância e 01 Recurso de Segunda Instância.

Gráfico XII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Tabela I

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO/SECRETARIA	
DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
SEFAZ	
BOLETO PARA PAGAMENTO	10
CONTATO COM O SETOR DE TRIBUTOS	7
CONTATO DA SEFAZ	6
COMO SOLICITAR INSCRIÇÃO MUNICIPAL	3
COMO EMITIR CND	3
ITBI- INFORMAÇÕES SOBRE EMISSÃO	3
GUIA DE ISS	2
INSCRIÇÃO MUNICIPAL NÃO FOI APROVADA	2
EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA DE DÉBITOS	2
EMISSÃO DE GUIA DE ISS	2
EMISSÃO DE NOTA FISCAL	2
DÚVIDAS SOBRE RETENÇÃO DE ISS	2
PARCELAMENTO DO IPTU	2
ERRO AO EMITIR CND	2
NÚMERO DE CADASTRO IMOBILIÁRIO	2
PAGAMENTO DE IPTU	2
	2
2ª VIA DE IPTU	2
CADASTRO PARA EMISSÃO DE RANFS	2
CANCELAMENTO DE NOTA FISCAL	1
CERTIDÃO DE CADASTRO IMOBILIÁRIO	1
CERTIDÃO DE DÍVIDA ATIVA - COMO EMITIR	1
CERTIDAO NEGATIVA DE IPTU	1
CERTIDÃO NEGATIVA DE IPTU	1
CNAES	1
COMO EMITIR CERTIDÃO DE VALOR VENAL	1
COMO EMITIR CERTIDÃO MUNICIPAL	1

ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO DE EMPRESA	1
ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	1
ALVARÁ INDEFERIDO	1
BAIXA DE ALVARÁ- ANDAMENTO DA SOLICITAÇÃO	1
PARCELAMENTO DE DAM	1
ERRO NA EMISSÃO DA NOTA FISCAL	1
ERRO NA EMISSÃO ISS	1
PLACA PARA IDENTIFICAÇÃO DE RUA	1
RENOVAÇÃO DE ALVARÁ	1
RESPOSTA A REQUERIMENTO DE CERTIDÃO DE VALOR VENAL	1
SOLICITA CONTATO DE CASSIUS DO SETOR DE CADASTRO	1
SOLICITA CONTATO E ENDEREÇO DA SEFAZ	1
SOLICITA CÓPIA DE NF EMITIDA POR PRESTADOR DE SERVIÇOS	1
SOLICITAR CND DE EMPRESA	1
TAXA TLL E TFF	1
VIABILIDADE DE EMPRESA	1
EMISSÃO DE CERTIDÃO DE DÉBITOS	1
CONSULTA DE DÉBITOS DE IPTU	1
CORREÇÃO DE CADASTRO DO IPTU	1
DÚVIDAS SOBRE IM- INSCRIÇÃO MUNICIPAL	1
COMO EMITIR NOTA FISCAL MEI	1
CADASTRO DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	1
CADASTRO ELETRONICO DO CONTRIBUINTE	1
CADASTRO PARA EMISSÃO DE NF	1
EMISSÃO DE NOTA FISCAL - PESSOA FÍSICA	1
EMISSÃO DE RANFS	1
ERRO AO CONSULTAR IPTU	1
EMISSÃO DE GUIA DO IPTU	1
EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA MUNICIPAL	1
EMISSÃO DE DE GUIA DE ITBI	1
INFORMAÇÕES DE COMO EMITIR ALVARÁ	1
INFORMAÇÕES SOBRE MUDANÇA DE TITULARIDADE DO IPTU	1

INFORMAÇÕES SOBRE PAGAMENTO DE NOTA FISCAL	1
INFORMAÇÕES SOBRE TAXA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
LEGISLAÇÃO QUE REGULAMENTA O IPTU	1
LINK PARA EMISSÃO DO TRIBUTO	1
LOCALIZAÇÃO ERRADA EM ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	1
TOTAL DO(A) SEFAZ	103
SMS	
CONTATO DA SMS	2
CONTATO DO CENTRO DE REABILITAÇÃO - FISIOTERAPIA	2
CONTATO VIGILANCIA SANITARIA	2
MAL ATENDIMENTO DE ENFERMEIRA	2
VIZINHO JUNTANDO COISAS NA PORTA DE CASA E ACARRETANDO FOCOS DE	2
MARCAÇÃO DE EXAME EEG	1
POSTO DE SAÚDE SEM ENFERMEIROS E MATERIAIS BÁSICOS	1
PROBLEMA NO TELEFONE DA SAMU	1
PROCURA DE EMPREGO PARA ENFERMEIRA	1
RETORNO PARA AGENDAMENTO DE TRATAMENTO	1
SOLICITA CÓPIA DO EDITAL DE PROCESSO SELETIVO	1
SOLICITA CORREÇÃO DO SALÁRIO EM EDITAL DO PROCESSO SELETIVO	1
SOLICITAÇÃO DE PRONTUARIO MÉDICO	1
VAGA PARA MÉDICO	1
VAGA PARA TRATAMENTO DE HEMODIALÍSE	1
VERIFICAR ANDAMENTO DE MARCAÇÃO DE ORTOPEDISTA	1
VIGILÂNCIA SANITÁRIA COBRANDO PREÇO ABUSIVO EM ALVARÁ	1
MATERIAIS BIOLÓGICOS BACTERIOLÓGICOS DO LACEM TRANSPORTADO DE FORMA	1
AGRESSÃO VERBAL AO SERVIDOR DA SAÚDE	1
ANÁLISE DE ÁGUA PARA CONSUMO	1
COMO FAZER A INSCRIÇÃO	1
CONTATO DA SECRETARIA DE SAÚDE	1
CONVOCAÇÃO DO PROCESSO SELETIVO 004/2023	1
COORDENADORES DO SETOR DE TRANSPORTES DA SAÚDE ENVIANDO MATERIAL	1
DADOS DIVERGENTES NO CADASTRO VACINAL	1

DEMORA PARA MARCAÇÃO DE EXAME	1
DIFICULDADE PARA TOMAR VACINA	1
EDITAL DO FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE	1
ELOGIO A EQUIPE DO UBS MIRAPORTO E A OUVIDORIA	1
ELOGIO AO TRABALHO DO DENTISTA DA UBS DO ARRAIAL DAJUDA	1
FISCALIZAÇÃO SANITÁRIA DE ESTABELECIMENTO	1
FORMA DE CONSEGUIR PROCEDIMENTO NO SUS - FISIOTERAPIA	1
INFORMAÇÃO SOBRE UNIDADE DE ATENDIMENTO DE HEMODIÁLISE	1
INFORMAÇÕES SOBRE EDITAL DO CERTAME	1
LEI MUNICIPAL DA PARCELA EXTRA DO INCENTIVO FINANCEIRO ANUAL DOS ACS E	1
TOTAL DO(A) SMS	40
PORTRAN	
BAIXA NO SISTEMA DE MULTA PAGA	6
BOLETO PARA PAGAMENTO MULTA	5
CONTATO DA PORTRAN	4
CÓPIA DE OCORRÊNCIA DE TRÂNSITO REALIZADA	4
BOLETO PARA PAGAMENTO DE MULTA DE TRÂNSITO	2
2ª VIA DE MULTA	1
ACESSO A NOTIFICAÇÃO DE TRÂNSITO	1
ELOGIO AO PÁTIO DE APOIO A MOTOHOMER	1
INFORMAÇÕES - CONTESTAÇÃO DE MULTA RECEBIDA EM PORTO SEGURO	1
MULTA NAO CONSTA NO SISTEMA PARA PAGAMENTO	1
PORTRAN SEM SISTEMA PARA EMITIR BOLETO PARA PAGAMENTO DE MULTA	1
CARROS ESTACIONADOS IRREGULARMENTE	1
COMO RECORRER A INFRAÇÃO DE TRÂNSITO	1
TOTAL DO(A) PORTRAN	29
SEMAC	
CONTATO DA SECRETARIA DE MEIO AMBIENTE	3
QUEIMADAS IRREGULAR	3
RESGATE DE ANIMAL	2
SUGESTÃO DE PROJETO DE RECICLAGEM	2
CONTATO DA SEMAC	2

FALTA DE RAMPA NÁUTICA PÚBLICA	1
FISCALIZAÇÃO SONORA	1
INDIGNAÇÃO POR AMBULANTES QUE UTILIZAM PASSARINHOS NA PRAIA	1
LICENCIAMENTO AMBIENTAL	1
PEDIDO DE PODA DE ÁRVORE	1
PEDIDO DE SUPRESSÃO DE ÁRVORES QUE CAUSAM RISCOS A MORADORES	1
POLUIÇÃO SONORA	1
SUPRESSÃO DE ÁRVORES	1
SUPRESSÃO DE ÁRVORES SEM AUTORIZAÇÃO	1
REALIZAÇÃO DE FESTAS EM ÁREA PRESERVADA	1
RENOVAÇÃO DE ALVARÁ DE PUBLICIDADE	1
SUGESTÃO DE REMUNERAR POR R\$ 0,05 CENTAVOS CADA GARRAFA CAPTURADA	1
AGUA DE PISCINA ESCOADA NA RUA	1
AUTORIZAÇÃO PARA CASAMENTO NA PRAIA	1
TOTAL DO(A) SEMAC	26
SESP	
CADASTRO DE AMBULANTES	4
PEDIDO DE TROCA DE LÂMPADAS QUEIMADAS	4
PEDIDO DE REPARO DE ILUMINACAO PUBLICA	2
SOLICITA RETIRADA DE ENTULHO	2
PROPOSTA DE REGULARIZAÇÃO DE BARES, RESTAURANTES E VENDEDORES	1
RECOLHIMENTO DE ENTULHO	1
CAMINHÃO DE LIXO FEZ RETORNO NA FRENTE DA CASA, E QUANDO SAIU LEVOU	1
DESCARTE INADEQUADO DE ENTULHO	1
FALTA DE COLETA DE LIXO	1
FALTA DE COLETA PERIÓDICA DE LIXO	1
LICENÇA PARA CARRINHO DE CACHORRO QUENTE	1
ORIENTAÇÃO SE MOTO TÁXI PODE PASSAR O PONTO	1
ALVARÁ PARA COLOCAR UM TRILHO DA ALEGRIA NA CIDADE	1
AUTORIZAÇÃO PARA COLOCAR BRINQUEDOS EM PRAÇA	1
TOTAL DO(A) SESP	22
NÃO COMPETE	

CONFEÇÃO DE BANDEIRA DE PORTO SEGURO	1
CONTATO DE CENTROS DE RECICLAGEM DA CIDADE	1
CONTATO DO SAC	1
CORRUPÇÃO NA PREFEITURA DE GUARATINGA	1
DEMORA NA FILA DA Balsa ARRAIAL/PORTO	1
DENÚNCIA POR OMISSÃO DE SOCORRO DO HOSPITAL LUIZ EDUARDO	1
INSTITUTO TRANCOSO	1
LOCALIZAÇÃO E TELEFONE DA JUNTA MILITAR	1
MAL ATENDIMENTO EM BARRACA NO ARRAIAL D'AJUDA E TAXA DE CONSUMAÇÃO	1
MANIFESTAÇÃO DIRECIONADA AO IPHAN	1
NÃO COMPETE A ESFERA MUNICIPAL	1
RESTAURANTE GALLO NÃO RESPEITANDO A PREFERÊNCIA DE MAIORES DE 60	1
RETIRADA DE CASA DE ABELHAS	1
RETORNO DE RECLAMAÇÃO FEITA PARA EMPRESA BURANHÉM DE ACIDENTE NA	1
SOLICITA SABER SE É PERMITIDO TAXA DE CONSUMAÇÃO MÍNIMA EM BARRACAS	1
TOTAL DO(A) NÃO COMPETE	15
SEDUR	
CONTATO COM A SEDUR	2
PEDIDO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRA	2
PROCESSO DE APROVAÇÃO DE PROJETOS	2
RETORNO DE MANIFESTAÇÃO ENCAMINHADA A SECRETARIA	1
DIVISÃO DE LOTE	1
EMISSÃO DE ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	1
ESTUDO DO IMPACTO DE VIZINHAÇA	1
IRREGULARIDADE DE HABITE-SE FORNECIDO PELA PREFEITURA	1
OBRIGATORIEDADE DE PARTICULAR CONSTRUIR CALÇADA	1
ALVARÁ PARA CONSTRUÇÃO DE MURO	1
CONSTRUÇÃO DE OBRA FORA DA REGULAMENTAÇÃO	1
CONSTRUÇÃO IRREGULAR - INVASÃO DE PRIVACIDADE	1
TOTAL DO(A) SEDUR	15
SEAD	
PREVISÃO DE OUTRO PROCESSO SELETIVO E/OU CONCURSO PÚBLICO	2

CONTATO DO SETOR DE LICITAÇÃO	2
CONVOCAÇÃO DOS APROVADOS	1
INFORMAÇÕES SOBRE CONCURSADOS DA HIGIENIZAÇÃO	1
OFERTA DE SERVIÇO EMPRESA PRIVADA	1
ORIENTAÇÃO DE PRÓXIMAS ETAPAS DO PROCESSO SELETIVO 004/2023	1
PEDIDO DE ANÁLISE A DIVERSOS CARGOS DE CONCURSO PÚBLICO	1
COBRANÇA INDEVIDA EXAME ADMISIONAL	1
COMO ENVIAR CURRÍCULO A PREFEITURA	1
CONSULTA DE CONTRACHEQUES	1
PROCURA VA DE EMPREGO PARA PROFESSOR/AUXILIAR	1
VAGA PARA MÉDICO	1
TOTAL DO(A) SEAD	14
SEMIO	
REPARO DE VIA PÚBLICA	3
DEMORA EM TERMINO DE OBRA DA PREFEITURA	2
DRENAGEM DE RUA	1
MANUTENÇÃO DAS PRAÇAS PÚBLICAS	1
MANUTENÇÃO DE PONTE EM ARRAIAL D'AJUDA	1
PAVIMENTAÇÃO DE RUA	1
INFORMAÇÕES SOBRE A REFORMA DA PONTE DE IMBIRUÇU DE DENTRO	1
CUIDADOS EM RUA QUE ALAGA SEMPRE QUE CHOVE	1
SOLICITA CONCLUSÃO DA OBRA DE PAVIMENTAÇÃO	1
SOLICITA INSTALAÇÃO DE RAMPA NAÚTICA PÚBLICA	1
TURISTA IDOSO SOLICITA REPARO DAS CALÇADAS QUE DÃO ACESSO À PARTE	1
TOTAL DO(A) SEMIO	14
SETUR	
CREDENCIAMENTO DE TRANSPORTE TURÍSTICO - EMISSÃO DE TAXA	3
ORIENTAÇÃO SOBRE CREDENCIAMENTO DE VEICULO TURISTICO	2
PROGRAMAÇÃO DE REVEILLON	2
TRANSPORTE DE TURISTAS POR EMPRESA FORA DO MUNICIPIO	1
BOLETO PARA PAGAMENTO DE TAXA DE TURISMO	1
CONTATO DA SECRETARIA PARA TIRAR DÚVIDAS A RESPEITO DE	1

CONTATO DO SECRETÁRIO DE TURISMO	1
E-MAIL DO SECRETÁRIO DE TURISMO	1
INFORMAÇÕES SOBRE TURISMO	1
TOTAL DO(A) SETUR	13
SEDUC	
CONTATO DA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	1
CONTATO DA SUPERINTENDÊNCIA DE CULTURA	1
INFORMAÇÃO SOBRE EDITAL PAULO GUSTAVO	1
INFORMAÇÕES SOBRE CONTINUIDADE DE FUNCIONAMENTO DA CRECHE ROSA	1
INFORMAÇÕES SOBRE PROCESSO SELETIVO DA SEDUC	1
PREVISÃO DE OUTRO PROCESSO SELETIVO E/OU CONCURSO PÚBLICO	1
PROPOSTA DE PARCERIA PARA CONCESSÃO DE ESTÁGIO	1
RECLAMAÇÃO POR NÃO PODER USAR CARTEIRA ESTUDANTIL AOS FERIADOS/	1
SOLICITA ADIANTAMENTO DA LISTA COM NOMES DE ESTUDANTES PARA	1
VIGILANTE ABANDONO LOCAL DE TRABALHO	1
TOTAL DO(A) SEDUC	10
SELIS	
CARRO DE LIXO NÃO PASSA NA RUA	1
DESCARTE DE LIXO E ENTULHO EM LUGAR IRREGULAR	1
LIMPEZA DE VIA PÚBLICA	1
MURO DERRUBADO POR CAMINHÃO DO LIXO	1
PEDIDO DE REPARO DE ILUMINACAO PUBLICA	1
SOLICITA RETIRADA DE ENTULHO	1
TOTAL DO(A) SELIS	6
SEMOBS	
COBRANÇA INDEVIDA DE FLANELINHA	2
INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE	1
MELHORA NAS CONDIÇÕES DE ACESSIBILIDADE	1
PROPOR SEGURANÇA ATRAVÉS DO TRABALHO ORGANIZADO NO MUNICÍPIO	1
TOTAL DO(A) SEMOBS	5
SMAS	
CASAMENTO COLETIVO	1

CONTATO DA SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
INSCRIÇÃO MINHA CASA, MINHA VIDA	1
INFORMAÇÕES SOBRE DETENÇÃO DE DOCUMENTOS RELATIVOS A COOPERAPORTO	1
VAGA PARA CASAMENTO COLETIVO	1
TOTAL DO(A) SMAS	5
OGM	
LINK PARA FAZER RECLAMAÇÃO E ELOGIO	1
MANIFESTAÇÃO ARQUIVADA A PEDIDO DO USUARIO	1
TESTE DO SISTEMA FALABR	1
TOTAL DO(A) OGM	3
SECAC	
CALENDÁRIO DE FERIADOS E PONTOS FACULTATIVOS	1
CONTATO DO GABINETE DO PREFEITO	1
MOTIVO DA ABA DE SELETIVA NÃO FUNCIONAR NA PÁGINA DA PREFEITURA	1
TOTAL DO(A) SECAC	3
SEHAB	
COMO PROCEDER PARA CONSEGUIR ATENDIMENTO PRESENCIAL NA SEHAB	1
DÚVIDAS SOBRE REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA	1
TOTAL DO(A) SEHAB	2
SEMEL	
CONTATO DO SECRETÁRIO DE ESPORTES	1
LIBERAÇÃO PARA EVENTO NO ESTÁDIO NO ANO 2024	1
TOTAL DO(A) SEMEL	2
SEPAP	
ELOGIO AO ATENDIMENTO DE SERVIDORAS DA SEPAP	2
TOTAL DO(A) SEPAP	2
CGM	
SOLICITA CONTATO DO CONTROLADOR DO MUNICIPIO	1
TOTAL DO(A) CGM	1
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO/SECRETARIA	330

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme informações apresentadas no presente relatório, a Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro, juntamente com o apoio e a Coordenação da Controladoria Geral e da Secretaria da Casa Civil, vem construindo dados para subsidiar possíveis sugestões e ações do município, com objetivo de estarmos em consonância com as determinações legais frente à transparência pública.

Importante salientarmos a participação do cidadão nos meios de controles de atividade pública. O que nos mostra um avanço na cultura que se difunde cada vez mais, onde o ente público deve existir para servir a sociedade da melhor forma possível. Temos na Ouvidoria um instrumento democrático, através do qual o cidadão possa exercitar os seus direitos.

A Ouvidoria Geral do Município vem realizando ações que fortaleçam mais as Políticas Públicas e em consonância com as leis que regem as Ouvidorias e ao Acesso à Informação, através dos diversos cursos e materiais disponibilizados pelo Governo Federal e em total apoio da Gestão Municipal.

Andréia Costa Cerqueira
Andréia Costa Cerqueira
Ouvidora Geral - Porto Seguro
Decreto n° 12.668/21