

Relatório Mensal – Outubro 2023

Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro foi instituída no ano de 2014, através da Lei Municipal Nº 1150/14 de 22 de Maio de 2014, que “Dispõe sobre o acesso à informação do Município de Porto Seguro e dá outras providências”.

Dentre as disposições preliminares ficam “estabelecidos os procedimentos para garantir o acesso às informações, em conformidade com a Lei Federal 12.527, de 18 de novembro de 2011”.

Em Agosto de 2018, foi realizado um acréscimo no Dispositivo da Lei 1150/14, através da Lei Municipal Nº 1433/2018, que dentre as Disposições Gerais “Acrescem junto à Lei Municipal os procedimentos para garantia de acesso à informação e para classificação de informações, sob restrições de acesso, observados grau e prazos de sigilo”.

A Ouvidoria Pública deve atuar no processo de interlocução entre o cidadão e a Administração Pública, de modo que as manifestações decorrentes do exercício da cidadania provoquem a melhoria dos serviços públicos prestados.

A Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro tem implantado como Canais de atendimentos os sistemas: Plataforma Fala BR, que disponibiliza os módulos de Ouvidoria e o módulo de Acesso à Informação (E-SIC), Telefone fixo, WhatsApp, E-mail, Fale Conosco e Presencial.

Desta forma, descreveremos abaixo, todas as manifestações realizadas, através destes Canais de atendimento.

Gráfico I

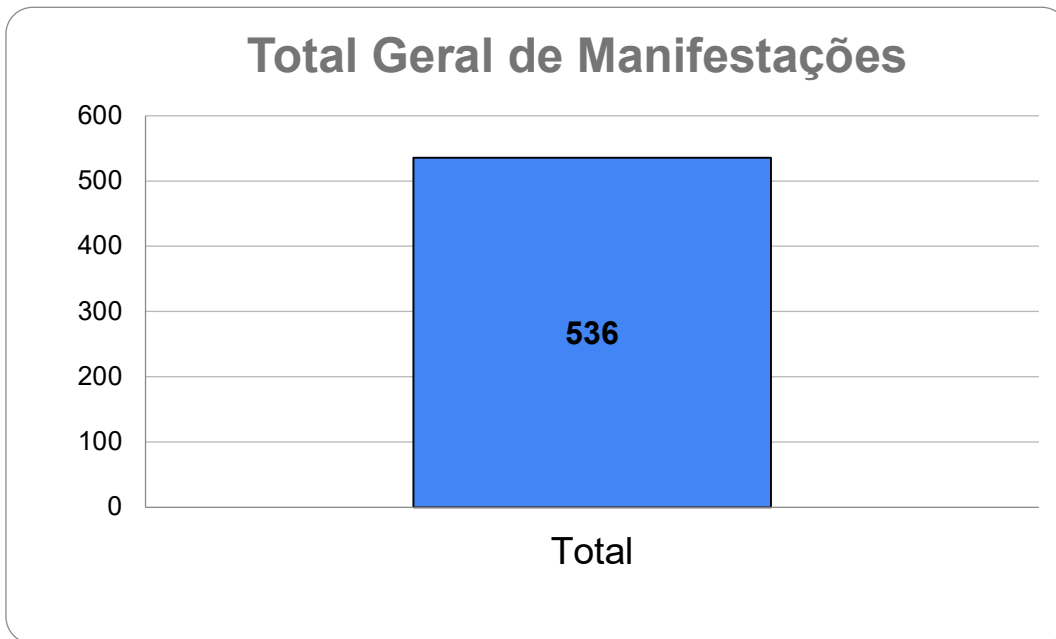
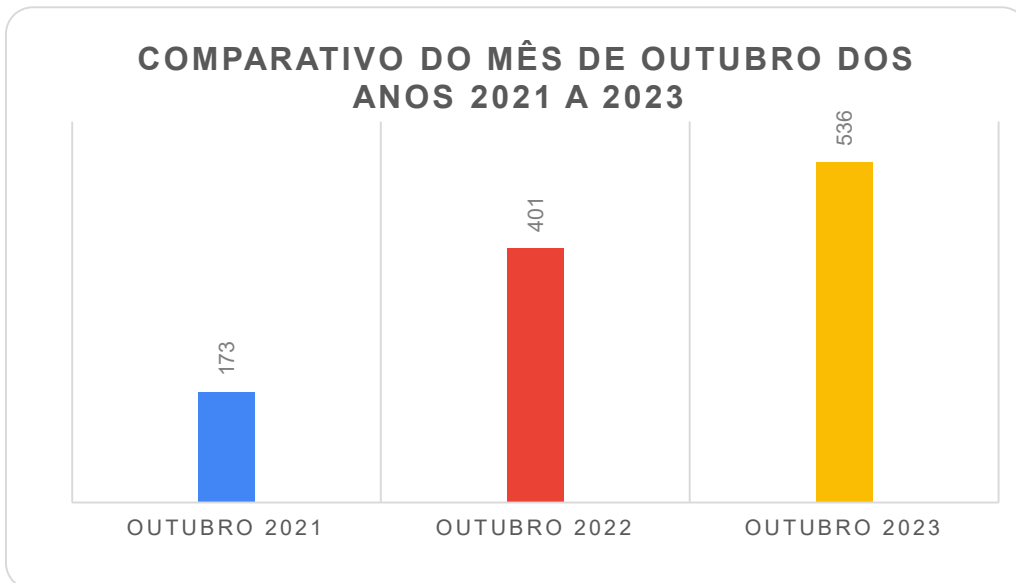


Gráfico I demonstra o total geral de atendimentos realizados no mês de Outubro de 2023.

Tab. I

Comparativo dos meses Outubro dos Anos 2021 a 2023	
Outubro 2021	173
Outubro 2022	401
Outubro 2023	536

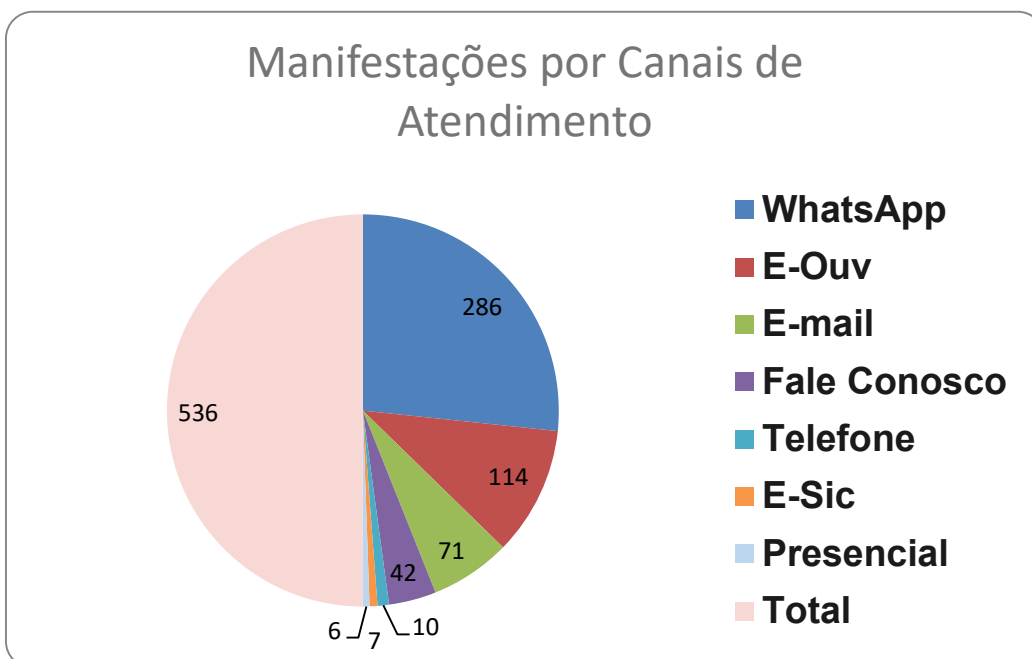
Gráfico II



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Acima faremos um comparativo entre os anos de 2021 à 2023 em forma de Tabela e de Gráfico, percebe-se um aumento de 209,83% comparado ao mesmo período de 2021 e aumento de 33,67% comparado ao mesmo período do ano de 2022. Fica evidenciado o fortalecimento nas ações da Gestão municipal.

Gráfico III

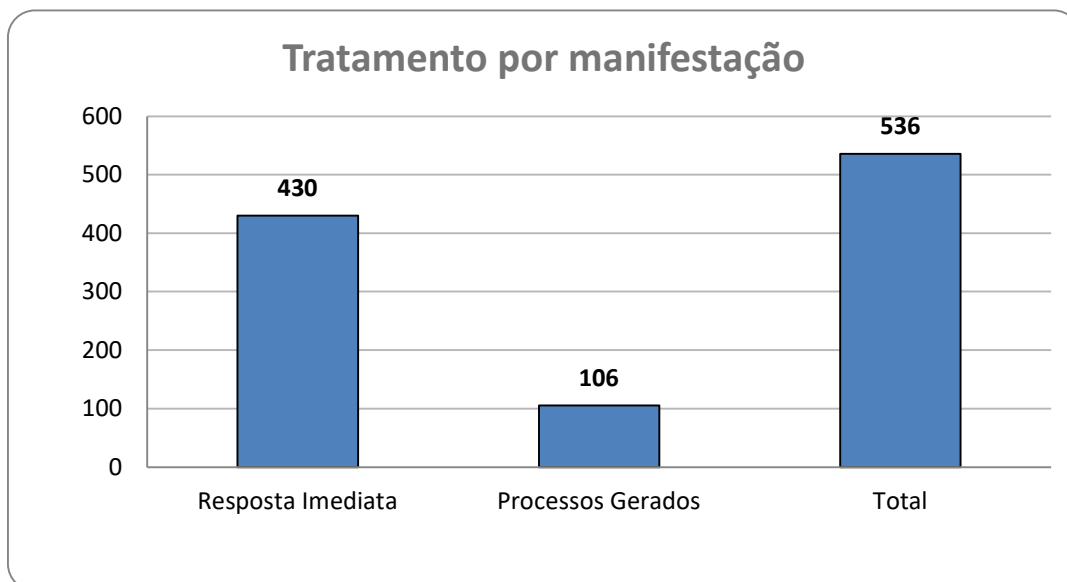


Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico III acima demonstra o número de manifestações realizadas na Ouvidoria Geral do Município. Compreendendo o mês de Outubro de 2023, totalizando 536 manifestações. Destaca-se o número de 286 manifestações recebidas através do WhatsApp, 114 manifestos através da Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria, 71 manifestos via e-mail, 42 pedidos de Fale Conosco, seguido de 10 manifestos através do Contato Telefônico, 07 pedidos de Acesso à Informação, e 06 manifestos feitos de forma presencial.

Salientamos que todas as ações voltadas para divulgação dos Canais disponíveis nesta OGM, estão sendo realizadas com objetivo fortalecer as Políticas Públicas.

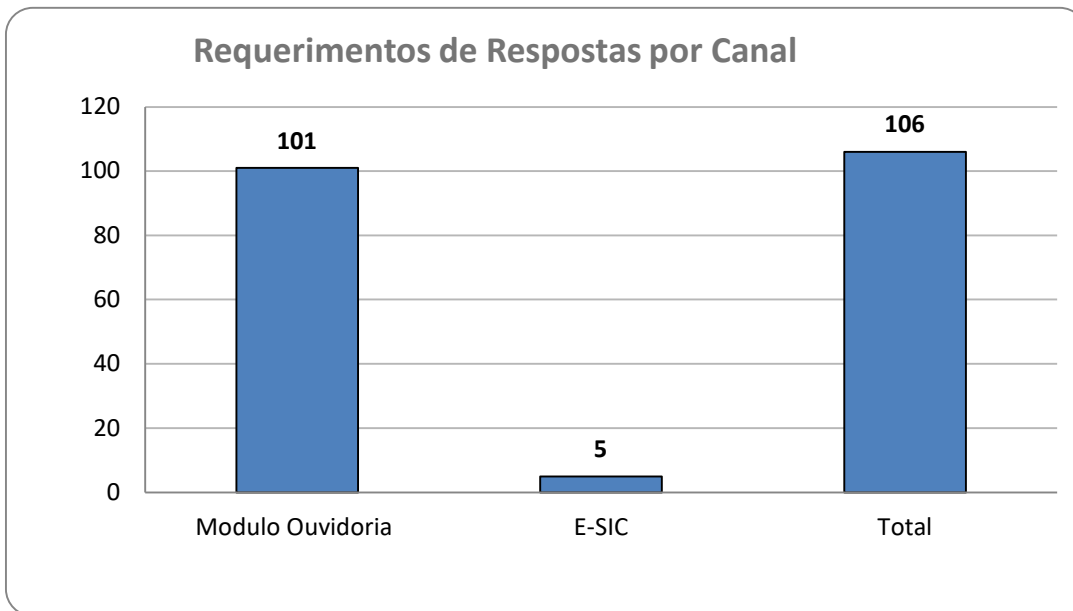
Gráfico IV



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IV demonstra a forma de tratamento fornecido as 536 manifestações registradas nos Canais disponíveis à população, sendo que destas, 430 manifestações foram respondidas de forma imediata, representando 80,22% de resolutividade e articulação junto aos outros setores e 106 manifestações necessitaram de informações complementares das Secretarias que integram o nosso município.

Gráfico V



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico V demonstra a quantidade de processos que foram montados para as Secretarias, específicos por Canal de atendimento, sendo que a Plataforma Fala BR – Módulo Ouvidoria foi a que obteve maior índice de requerimentos.

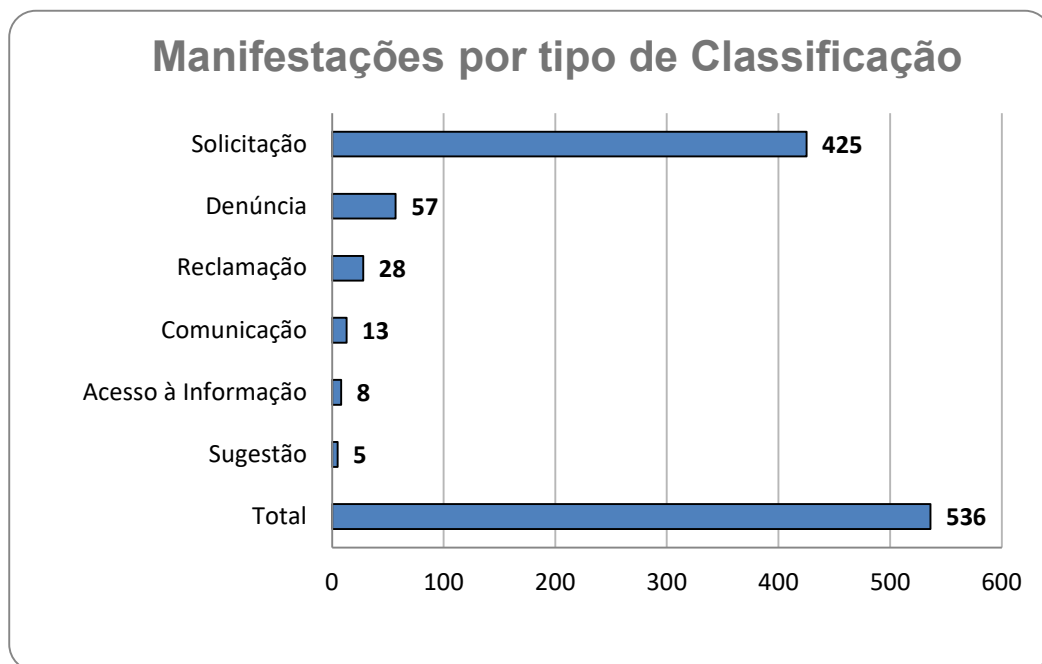
Gráfico VI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VI demonstra a quantidade de manifestações por Secretarias, realizadas através dos Canais disponíveis para a população. Nota-se que a Secretaria Municipal da Fazenda – SEFAZ apresenta maior índice das manifestações, correspondendo a 26,68% dos manifestos realizados, seguidos da Secretaria Municipal de Saúde com 12,13%, Secretaria Municipal de Serviços Públicos – SESP com 9,89%, vindo logo após a Autarquia Municipal do Trânsito – PORTRAN com 8,21%, Secretaria Municipal de Administração – SEAD com 6,16%, Secretaria Municipal de Desenvolvimento Urbano – SEDUR e Secretaria Municipal de Assistência Social SMAS ambas com 5,04% cada, Secretaria Municipal de Educação – SEDUC e Secretaria Municipal de Turismo – SETUR ambas com 4,66% cada, Secretaria Municipal do Litoral Sul com 3,36%, Secretaria Municipal de Meio Ambiente e Causa Animal – SEMAC com 2,80%, Secretaria Municipal de Mobilidade, Segurança e Defesa Civil – SEMOBS e Não Compete (outras esferas e órgãos não municipais) ambas com 2,43% cada, seguidos da Secretaria Municipal da Casa Civil – SECAC com 2,05%, Secretaria Municipal de Infraestrutura e Obras – SEMIO com 1,68% e Ouvidoria Geral Municipal – OGM com 1,12%, as demais Secretarias ficaram abaixo de um por cento cada e totalizam 1,68% dos manifestos realizados.

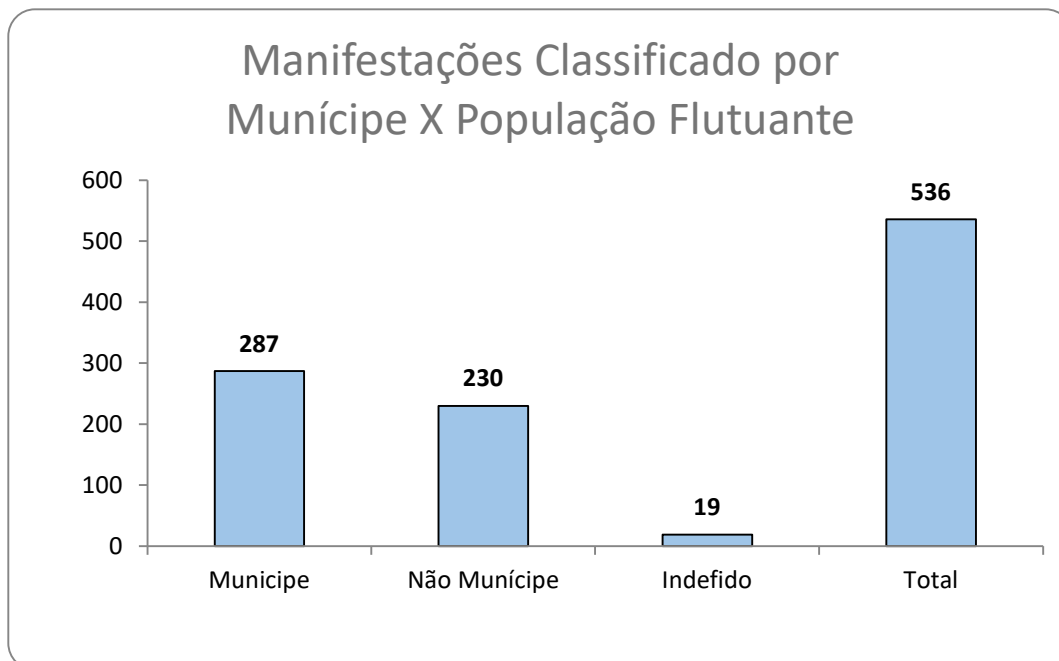
Gráfico VII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VII demonstra a quantidade de manifestações por Classificação, nota-se que a Solicitação representa 79,29% das necessidades dos cidadãos que utilizam os canais de atendimento da Ouvidoria Geral, seguidos de Denúncia com 10,63%, Reclamações 5,22%, Comunicação (manifestos feitos de forma anônima) com 2,43%, e os pedidos de Acesso à Informação com 1,49%, e Sugestão com 0,93%.

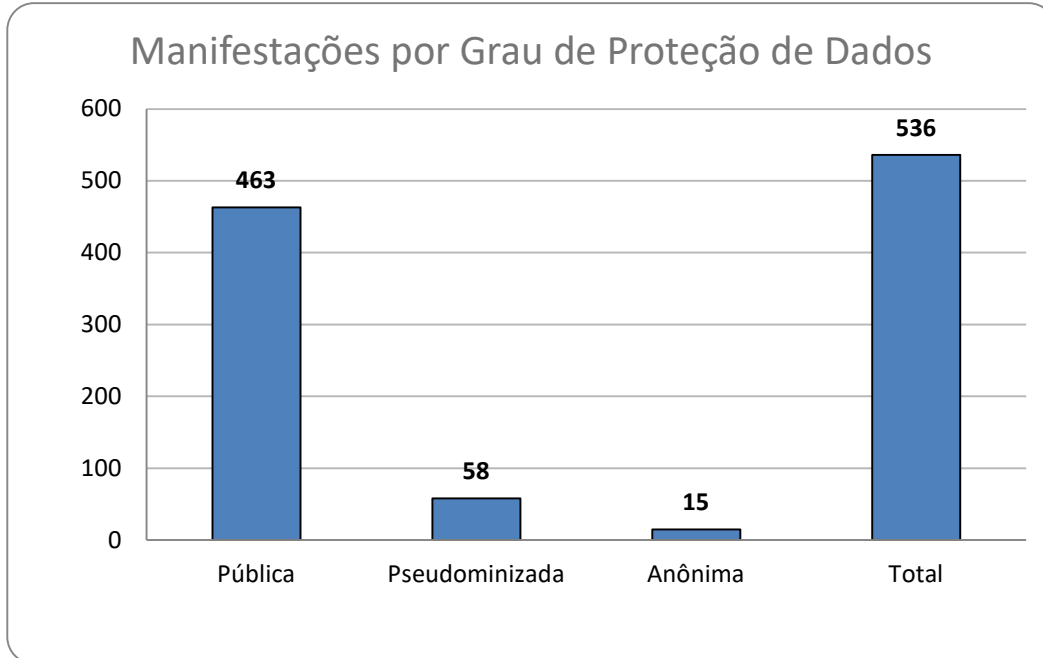
Gráfico VIII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico VIII demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a População Residente e População Flutuante. Nota-se que a Ouvidoria vem sendo utilizada pelos Munições, representando 53,54% seguido de solicitantes que não residem no município, porém possuem imóveis, terrenos, comércios, entre outros.

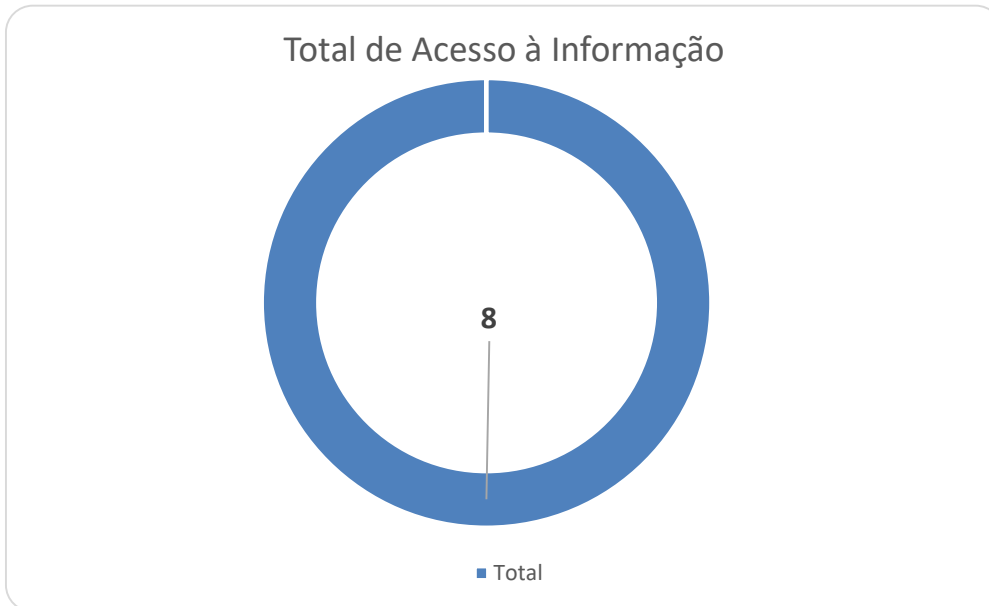
Gráfico IX



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico IX demonstra a quantidade de manifestações classificadas de acordo com a Lei de Proteção de Dados conforme Lei 13.709/2018. Nota-se que as manifestações são classificadas de maneira a serem utilizadas como base de dados, manifestações Públicas sem restrições quanto às identidades informadas, seguido de manifestações Pseudonimizadas (não temos acesso aos dados do cidadão, somente com pedido de autorização e devida justificativa), e manifestações Anônimas (cidadão não disponibiliza nenhum dado).

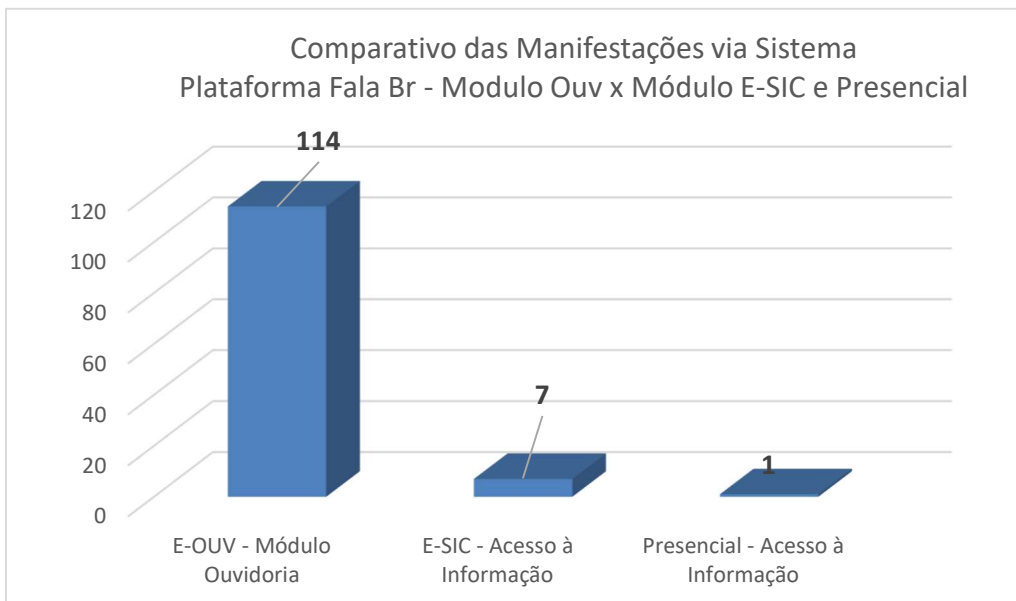
Gráfico X



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico X demonstra a quantidade de Pedidos de Acesso à Informação, realizadas através da Plataforma Fala Br – E-Sic (Portal da Transparência) e de forma Presencial na Ouvidoria Geral, compreendendo o mês de Outubro de 2023.

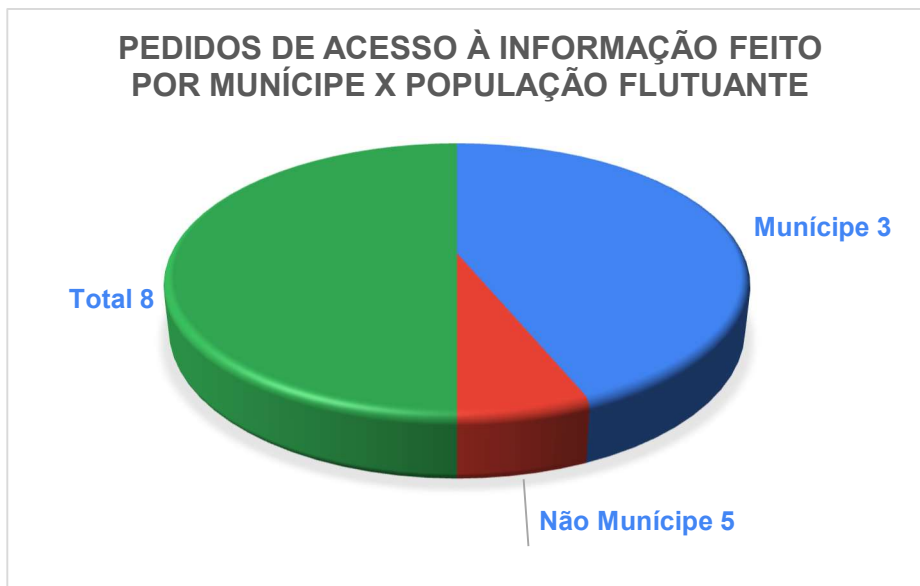
Gráfico XI



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

O Gráfico XI realiza um comparativo das manifestações realizadas na Plataforma FalaBr Módulo da Ouvidoria, E-Sic – Pedido de Acesso à Informação e Presencialmente. Importante destacar, que dos 08 pedidos de acesso à informação, nenhum destes tiveram a resposta negada e nem entrada de Recurso de Primeira ou Segunda Instância.

Gráfico XII



Fonte: Sistemas Eletrônicos – Plataforma Fala BR / Programa de Gestão OGM

Tabela I

TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO/SECRETARIA	
DESCRIÇÃO	QUANTIDADE
SEFAZ	
CONTATO COM O SETOR DE TRIBUTOS	12
INFORMAÇÕES SOBRE IPTU	11
GUIA DE ISS	10
FICHA CADASTRAL	5
FOLHA DE IPTU	4
2ª VIA DE IPTU	4
ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	4
DÚVIDA SOBRE EMISSÃO DE NOTA FISCAL	3
EMISSÃO DE CERTIDÃO NEGATIVA MUNICIPAL	3
ESTABELECIMENTO SEM ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	3
NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	3
RENOVAÇÃO DE ALVARÁ	3
NF - COMO EMITIR SENDO MEI	2
PAGAMENTO DE IPTU	2
INFORMAÇÕES SOBRE REFIS	2
ISENÇÃO DA TAXA	2
EMISSÃO DE DAM	3
EMISSÃO DE ISS RETIDO	2
EMISSÃO DE CERTIDÃO DE DÉBITOS	2
DÚVIDAS SOBRE IM- INSCRIÇÃO MUNICIPAL	2
INSCRIÇÃO MUNICIPAL PARA MEI	2
GUIA DE ITBI - EMISSÃO	2
BAIXA DE INSCRIÇÃO MUNICIPAL	2
ABERTURA DE EMPRESA	2
CERTIDÃO DE AFORAMENTO	2
CERTIDÃO DE CADASTRO COM LIMITES	1
CERTIDÃO DE CADASTRO IMOBILIÁRIO	1

CERTIDÃO DE DÍVIDA ATIVA - COMO EMITIR	1
CADASTRO PARA EMISSÃO DE NF	1
CADASTRO PARA EMISSÃO DE RANFS E CONTATO DO SETOR DE TRIBUTOS	1
COMO SOLICITAR ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	1
COMO É FEITO ITBI	1
CERTIDÃO DE VALOR VENAL	1
CERTIDÃO MUNICIPAL	1
CERTIDÃO NEGATIVA DE IPTU	1
CHECAR SE CNPJ POSSUI IM	1
ABERTURA DE MEI	1
ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO E ALTERAÇÃO DE ENDEREÇO	1
ALVARÁ INDEFERIDO	1
BAIXA DE ALVARÁ- ANDAMENTO DA SOLICITAÇÃO	1
BAIXA EM REGISTRO DE PROFISSIONAL LIBERAL	1
ATUALIZAÇÃO DE DADOS TRIBUTÁRIOS	1
DIVERGÊNCIA RELATIVA AO CNPJ CADASTRADO	1
DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA PARA EMISSÃO DE ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	1
DOCUMENTOS NECESSÁRIOS PARA EMITIR CND	1
DÉBITO DE ISS EM ABERTO QUE NÃO DEVERIA CONSTAR	1
CONSULTA DE DÉBITOS COM A PREFEITURA	1
CONTATO DA SEFAZ	1
EMPRESA NÃO TÁ SENDO IDENTIFICADA PELO CNPJ	1
DÚVIDAS SOBRE RETENÇÃO DE ISS	1
EMISSÃO DE TAXAS E CERTIDÕES MUNICIPAIS	1
EMISSÃO DE TFF	2
EMISSÃO DE DE GUIA DE ITBI	1
EMISSÃO DE DOCUMENTO - NOTA FISCAL	1
EMISSÃO DE GUIA DO IPTU	1
ESTABELECIMENTO COMERCIAL SEM ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO	1
ERRO AO EMITIR ALVARÁ	1
ERRO NA EMISSÃO ISS	1
IPTU PAGO INDEVIDAMENTE, SOLICITADO RESTITUIÇÃO	1

INFORMAÇÕES SOBRE RANFS	1
INFORMAÇÕES SOBRE RECOLHIMENTO DE LAUDÊMIO	1
NEGOCIAÇÃO DE IPTU	1
NÃO CONSEGUE ENTRAR NO SAATRI PARA FAZER O PAGAMENTO	1
NEGOCIAÇÃO DE DÉBITOS	1
MODIFICAÇÕES EM CADASTRO DE EMPRESA	1
PEDIDO DE ISENÇÃO	1
PEDIDO DE REPAROS NO SITE DE EMISSÃO E PAGAMENTOS DE BOLETOS	1
RENEGOCIAÇÃO DE DÍVIDAS ATRASADAS	1
SITE PARA EMISSÃO DE CERTIDÃO DE DÉBITOS	1
PROBLEMAS COM EMISSÃO DE NF	1
PROBLEMAS NA EMISSÃO DE CAPA DO IPTU	1
PROBLEMAS PARA EMITIR A CND DO IPTU	1
PRAZO PRA EMISSÃO DE GUIA ITIV	1
TAXA TLL E TFF	1
SOLICITA SABER QUEM PODE ASSINAR PELO SECRETÁRIO NA AUSÊNCIA DELE	1
TOTAL DO(A) SEFAZ	143
SMS	
CONTATO DA SMS	6
INSCRIÇÃO INDEFERIDA	4
QUEIXA DE TRATAMENTO INAPROPRIADO PELO CHEFE IMEDIATO (SETOR	3
SOLICITA RECONTAGEM DE PONTOS	3
SOLICITAÇÃO DE EXAME	2
PROCURA DE EMPREGO PARA ENFERMEIRA	2
PREFEITURA SONEGANDO O PAGAMENTO DO PISO SALARIAL NACIONAL DA	2
INFORMAÇÕES SOBRE ANDAMENTO DA MANIFESTAÇÃO	2
EMISSÃO DE ALVARÁ VIGILÂNCIA SANITÁRIA	2
ESTABELECIMENTO COMERCIAL SEM ALVARÁ DE FUNCIONAMENTO E PÉSSIMO	2
FALTA DE ATENDIMENTO EM POSTO DE SAÚDE	2
DÚVIDAS SOBRE BENEFÍCIOS E REMUNERAÇÃO	2
ALVARÁ VIGILÂNCIA SANITÁRIA	2
CENTRO ESPECIALIZADO EM REABILITAÇÃO E FISIOTERAPIA	1

CENTRO MÉDICO BAIANÃO	1
CLÍNICA PARA HEMODIÁLISE	1
CNES PARA CONSULTÓRIO ODONTOLÓGICO	1
DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA PARA ADMISSÃO	1
DENÚNCIA DE RESTAURANTE POR FALTA DE LIMPEZA, RATOS E BARATAS NO	1
CONVOCAÇÃO DOS APROVADOS	1
CONTATO DA SECRETARIA DE SAUDE	1
CONTATO DA REGULAÇÃO	1
CONTATO DO POSTO DE SAÚDE DO BAIANÃO	1
CONTATO VIGILANCIA SANITARIA	2
CONDUTA INAPROPRIADA DE SERVIDOR PÚBLICO	1
FALTA DE ATENDIMENTO MÉDICO EM UBS	1
FALTA DE FISCALIZAÇÃO DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA EM ESTABELECIMENTOS	1
FISCALIZAÇÃO SANITÁRIA DE ESTABELECIMENTO	1
INFESTAÇÃO DE PULGAS EM RESIDÊNCIA	1
FISCALIZAÇÃO DE CAIXA D'ÁGUA - DENGUE	1
FALTA DE MARCADORES EM POSTO DE SAÚDE	1
MOTIVO DE DESCLASSIFICAÇÃO	1
PEDIDO DE RECONTAGEM DE PONTOS DO PROCESSO 002/2023	1
MARCAR RETORNO PARA EXAME EM SALVADOR	1
INFORMAÇÕES SOBRE O PROCESSO SELETIVO 002/2023	1
INFORMAÇÕES SOBRE PROCESSO SELETIVO	1
PREVISÃO DE NOVAS CONTRATAÇÕES PARA O MUNICÍPIO	1
POSTO COM FALTA DE RESPIRADOR	1
SOLICITA ANÁLISE DE ÁGUA	1
SABER SE O TFD ESTAVA ABERTO	1
SABER SE O TFD IRÁ ABRIR APÓS O FERIADO	1
TURISTA RECLAMA DE FALTA DE HIGIENE NOS ESTABELECIMENTOS	1
VAGA PARA MÉDICO	1
TOTAL DO(A) SMS	65
SESP	
OCUPAÇÃO IRREGULAR DE VIA PÚBLICA PARA CARGA E DESCARGA DE	3

PEDIDO DE REPARO DE ILUMINACAO PUBLICA	3
SOLICITA RECOLHIMENTO DE ENTULHO ACUMULADO	3
TROCA DE LAMPADA DE POSTE	3
PEDIDO DE TROCA DE LÂMPADAS QUEIMADAS	2
FALTA DE COLETA DE LIXO	2
FALTA DE COLETA DE LIXO NO PARQUE ECOLOGICO	2
CADASTRO DE AMBULANTE	2
CADASTRO DE AMBULANTES	2
CADASTRO PARA BARRAQUEIRO- RÉVEILLON 2024	1
COMO TRABALHAR COM VENDAS DE ITENS DA ROÇA NA PRAÇA DE VERA CRUZ	1
COLETA DE LIXO IRREGULAR	1
COLOCAR BARRACA NA PRAÇA	1
COBRANÇA DE SERVIÇO SOLICITADO EM MANIFESTAÇÃO	1
AUTORIZAÇÃO PARA COLOCAR BRINQUEDOS EM PRAÇA	1
AUTORIZAÇÃO PARA FOOD TRUCK	1
AUTORIZAÇÃO PARA REALIZAÇÃO DE EVENTO BENEFICIENTE NA RUA	1
AUTORIZAÇÃO PARA COLAR CARTAZES EM POSTES	1
DESCARTE INDISCRIMINADO DE LIXO PELO HOTEL GARÇA BRANCA	1
DESCARTE DE ENTULHO EM VIA PÚBLICA	1
DESCARTE DE LIXO E ENTULHO EM LUGAR IRREGULAR	1
FALTA DE COLETA PERIÓDICA DE LIXO	1
FALTA DE CRONOGRAMA DE LIMPEZA PÚBLICA	1
ESCLARECIMENTOS DE COMO TRABALHAR NA PASSARELA DO ALCOOL	1
FALTA DE LIMPEZA E LIXEIRA NAS PRAIAS DA CIDADE	1
FALTA DE VARRIÇÃO EM VIAS PÚBLICAS, PRAIAS SUJAS E DESOGARNIZAÇÃO	1
FISCALIZACAO A ESTABELECIMENTO COMERCIAL	1
FISCALIZAÇÃO DE ESTABELECIMENTO COMERCIAL EM TRANCOSO	1
HOTEL DESCARTANDO LIXO DE FORMA IRREGULAR	1
OCUPAÇÃO IRREGULAR DE KOMBY PARA FINS COMERCIAIS	1
PAVIMENTAÇÃO E ILUMINAÇÃO PÚBLICA	1
LUZ DO POSTE NÃO PERMANECE LIGADA POR MUITO TEMPO	1
LIMPEZA DE CANTEIRO CENTRAL	1

LIMPEZA DE VIA PÚBLICA	1
SUGERE IMPLANTAÇÃO DE LIXEIRAS - ENTRE OUTROS	1
SUGESTÃO PARA SEREM INSTALADAS LIXEIRA E FISCALIZAÇÃO PARA MANTÊ-LAS	1
TURISTA RECLAMA DE MÁIS CONDIÇÕES DE LIMPEZA DA CIDADE	1
RECOLHIMENTO DE ENTULHO	1
PLANO DE GESTÃO DE DESCARTE DE RESÍDUOS	1
PROBLEMAS COM A COLETA DE LIXO E MAL TRATAMENTO DOS GARIS	1
TOTAL DO(A) SESP	53
PORTRAN	
BOLETO PARA PAGAMENTO MULTA	14
DÚVIDA SOBRE MULTA DE TRÂNSITO	5
CÓPIA DE OCORRÊNCIA DE TRÂNSITO REALIZADA	5
2ª VIA DE MULTA	2
INFORMAÇÕES SOBRE DEFESA DE MULTA DE TRÂNSITO	2
VEICULO ESTACIONADO DE FORMA IRREGULAR	2
VEÍCULO GUINCHADO	1
VEÍCULOS ABANDONADOS NA VIA ATRAPALHANDO O TRÂNSITO	1
VIAS SEM SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO EM TRANCOSO	1
VEÍCULO ABANDONADO	1
VEÍCULO ABANDONADO EM ÁREA PÚBLICA	1
RECEBIMENTO DE MULTA INDEVIDA	1
RECURSO DE MULTA DE TRÂNSITO	1
INFORMAÇÕES - CONTESTAÇÃO DE MULTA RECEBIDA EM PORTO SEGURO	1
MUDANÇA DE TITULARIDADE DO CONDUTOR	1
KOMBY DE FIM COMERCIAL ESTACIONADO EM CIMA DE CALÇADA	1
ACESSO A NOTIFICAÇÃO DE TRÂNSITO	1
DESCARGA IRREGULAR DE MERCADORIAS - PANIFICADORA SHEBA	1
CREDENCIAL DO IDOSO	1
COMPROVANTE DE REGISTRO- ACIDENTE DE TRÂNSITO	1
TOTAL DO(A) PORTRAN	44
SEAD	
SERVIDOR APOSENTADO EM CONTINUIDADE DE SERVIÇO	4

SOLICITA EDITAL DE CONTRATAÇÃO DE LEILOEIRO	3
QUEIXA DE TRATAMENTO INAPROPRIADO PELO CHEFE IMEDIATO (SETOR	2
PORTAL TRANSPARÊNCIA - SALÁRIO DE SERVIDOR	2
CONTATO DO SETOR DE LICITAÇÃO	2
CONVOCAÇÃO DOS APROVADOS	2
COMO PRESTAR SERVIÇO À PREFEITURA	2
COMO CONSEGUIR CERTIDAO DE TEMPO DE CONTRIBUIÇÃO	1
CERTIDÃO DE TEMPO DE SERVIÇO	1
CALÉNDÁRIO DE PROGRAMAÇÃO DE FERIADOS E PONTOS FACULTATIVOS 2023	1
AUMENTO DE SALÁRIO GRADATVO	1
AUMENTO INDEVIDO DE SALÁRIO	1
CONTRATOS COM PENDÊNCIA DE BAIXA	1
CONVOCAÇÃO DO PROCESSO SELETIVO 004/2023	1
CONTATO DO RH	1
CONTATO DO GABINETE DO PREFEITO	1
COMO ENVIAR CURRÍCULO A PREFEITURA	1
CONDUTA INAPROPRIADA DE SERVIDOR PÚBLICO	1
INFORMAÇÕES SOBRE PREGÃO E PROCESSO DE LICITAÇÃO	1
EMPRÉSTIMO CONSIGNADO PARA SERVIDOR	1
PRAZO PARA RETORNO DE SOLICITAÇÃO DE DOCUMENTO DE TEMPO DE	1
TRANSFERÊNCIA DE SERVIDOR PARA OUTRO ESTADO	1
SOLICITA INFORMAÇÕES SOBRE SALÁRIO DE DIRIGENTE DO SERVIÇO PÚBLICO	1
TOTAL DO(A) SEAD	33
SEDUR	
CONSTRUÇÃO DE OBRA FORA DA REGULAMENTAÇÃO	3
DADOS RELATIVOS A TOPOGRAFIA DO TERRENO EM ARRAIAL DAJUDA	2
CÓPIA DE PROJETO DE APROVAÇÃO DE CONDOMÍNIO	2
OBRA INVANDINDO PROPRIEDADE VIZINHA	2
PEDIDO DE FISCALIZAÇÃO DE OBRA	2
ORIENTAÇÃO PARA APROVAÇÃO DE PROJETO DE CONSTRUÇÃO	1
OBRA SEM ALVARÁ DE CONSTRUÇÃO	1
MAL RECEBIMENTO POR SERVIDORES	1

IRREGULARIDADE DE HABITE-SE FORNECIDO PELA PREFEITURA	1
FOSSA CEDENDO	1
INFORMAÇÕES SOBRE ANDAMENTO DO PROCESSO	1
ENDEREÇO DA SEDUR	1
ESPELHO DE IMÓVEL	1
DÚVIDAS SOBRE TAXAS MUNICIPAIS	1
CONSTRUÇÃO IRREGULAR - INVASÃO DE PRIVACIDADE	1
CONTATO COM A SEDUR	1
CONDOMÍNIO SEM ENCANAMENTO SUBTERRÂNEO	1
CONSTRUÇÃO DE CAIXA D'ÁGUA CAUSANDO RISCOS DE VIDA AO VIZINHO	1
ACESSO ÀS LICENÇAS DE IMPLANTAÇÃO E DE OPERAÇÃO/OCUPAÇÃO DESDE O	1
APROVAÇÃO DE PROJETO ARQUITETÔNICO	1
REALIZAÇÃO DE OBRA DE AMPLIAÇÃO SEM AUTORIZAÇÃO LEGAL	1
TOTAL DO(A) SEDUR	27
SMAS	
INSCRIÇÃO MINHA CASA, MINHA VIDA	7
NECESSIDADE DE UM ACOLHIMENTO DO DESEMPREGADO	3
AUXÍLIO FÚNEBRE	2
ATIVIDADES PARA IDOSOS ACIMA DE 94 ANOS	1
ATUALIZAÇÃO DE BOLSA FAMÍLIA	1
CRIANÇA EM SITUAÇÃO DE MAUS TRATOS	1
CRIANÇA EM SITUAÇÃO DE VULNERABILIDADE	1
CRIANÇAS EM SITUAÇÃO DE RUA - PEDINTES NO MUCUGÊ	1
DEMORA EM RESOLUÇÃO DE DENÚNCIA	1
CONTATO DA SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL	1
CONTATO DO CONSELHO TUTELAR	1
INFORMAÇÕES DE COMO OBTER ALUGUEL SOCIAL	1
EMITIR DOCUMENTAÇÃO DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA	1
INFORMAÇÕES SOBRE MINHA CASA MINHA VIDA	1
LINK PARA CURSO DE ASSISTENTE ADMINISTRATIVO POSTADO NAS REDES SOCIAIS	1
PEDIDO DE AUXÍLIO FINANCEIRO PARA VIAGEM	1
MORADORES DE RUA ACAMPANDO NO CANTEIRO CENTRAL	1

SOLICITA ALBERGUE PARA PESSOA EM SITUAÇÃO DE RUA E CONTATO COM	1
TOTAL DO(A) SMAS	27
SEDUC	
CONTATO DA SEDUC	5
MÃE DE ALUNO RELATA DESRESPEITO DE SERVIDORAS NA CRECHE BALÃO MÁGICO	4
CONDUTA INAPROPRIADA DE SERVIDOR PÚBLICO	2
CONDUTA DE SERVIDORES DA ESCOLA BALÃO MÁGICO	1
CONTATO DE ESCOLA	1
COMO É FEITA AS CONTRATAÇÕES DE PROFESSORES	1
COMO PRESTAR SERVIÇO À PREFEITURA	1
INFORMAÇÕES SOBRE COLÉGIO CÍVICO MILITAR	1
FALTA DE ATIVIDADES E CUIDADORES PARA CRIANÇA AUTISTA	1
FALTA DE CUIDADORA NA ESCOLA PEROVAZ DE CAMINHA NO PARAGUAI	1
FALTA DE MATERIAL DE HIGIÊNE NA ESCOLA MARIA DOS ANJOS	1
SOLICITA CONTATO DE AUXILIAR DE CLASSE	1
SEGUNDA VIA DO HISTÓRICO ESCOLAR	1
TRANSFERÊNCIA ESCOLAR	1
SOLICITA HISTÓRICO ESCOLAR E FICHA INDIVIDUAL	1
UTILIZAÇÃO DAS DEPENDÊNCIAS DA ESCOLA PARA FINS INAPROPRIADOS	1
PROCESSO SELETIVO - CONTRATAÇÕES	1
TOTAL DO(A) SEDUC	25
SETUR	
CONTATO DA SETUR	7
CREDENCIAMENTO DE TRANSPORTE TURÍSTICO - EMISSÃO DE TAXA	3
PEDIDO DE MAPAS TURÍSTICOS	2
DÚVIDAS SOBRE TAXA DE ACESSO E CIRCULAÇÃO NO MUNICÍPIO	2
DÚVIDAS SOBRE TAXA DE TURISMO	2
INFO SOBRE TAXA DE TURISMO	1
INFORMAÇÕES SOBRE HOTEIS NO MUNICÍPIO	1
HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO DO MUSEU E VALOR DA ENTRADA	1
INFORMAÇÕES SOBRE REVEILLON	1
INFORMAÇÕES SOBRE TURISMO	1

INFORMAÇÕES TURÍSTICAS - GUIAS	1
DISPONIBILIZADO FOTOS DE PONTOS TURÍSTICOS DA CIDADE	1
CARNAVAL 2024	1
TURISTA RECLAMA DE FALTA DE APOIO E ORIENTAÇÃO AO TURISTA	1
TOTAL DO(A) SETUR	25
SELIS	
PEDIDO DE REPARO DE ILUMINACAO PUBLICA	4
FALTA DE COLETA DE LIXO	2
FALTA DE COLETA PERIÓDICA DE LIXO	1
FALTA DE ILUMINAÇÃO PÚBLICA EM PITINGA	1
FALTA DE INFRAESTRUTURA EM TRANCOSO	1
PEDIDO DE INSTALAÇÃO DE NOVO POSTE E REPARO EM UM DOS POSTES	1
PATROLA QUEBROU CANO DE ÁGUA EM SAPIRARA	1
LIMPEZA CEMITÉRIO DE TRANCOSO	1
MANUTENÇÃO DE PONTE EM ARRAIAL D'AJUDA	1
MANUTENÇÃO EM FOSSA DA FEIRINHA DE ARRAIAL	1
ÁRVORE ATRAPALHANDO CAMINHÕES PASSAR NA RUA	1
DESTINO DOS RESÍDUOS DE LIMPEZA URBANA DE TRANCOSO	1
TROCA DE LAMPADA DE POSTE	1
REPARO DE CEMITÉRIO	1
TOTAL DO(A) SELIS	18
SEMAC	
AUTORIZAÇÃO PARA CORTE DE ÁRVORE EM LOTE	3
COBRANÇA SURPRESSÃO E TAXA DE COMPENSAÇÃO	1
COMO CADASTRAR CNPJ NA SECRETARIA DO MEIO AMBIENTE	1
AJUDA PARA CUIDAR DE ANIMAL DOENTE	1
ANÁLISE DE PODA DE ÁRVORE NA ESTRADA DE BALSÁ	1
REGISTRO DOS PRIMEIROS E DOS ATUAIS PRODUTORES DE COCO NA REGIÃO	1
DESCARTE DE PÓ DE SERRA	1
DÚVIDA SOBRE SUPRESSÃO DE ÁRVORES	1
LICENCIAMENTO AMBIENTAL	1
INFORMAÇÕES SOBRE LICENCIAMENTO AMBIENTAL	1

PEDIDO DE PODA DE ÁRVORE	1
RENOVAÇÃO DE LICENCIAMENTO AMBIENTAL	1
QUEIMADAS EM RUA	1
TOTAL DO(A) SEMAC	15
NÃO COMPETE	
DIVULGAÇÃO DE VAGA DE EMPREGO	2
DENÚNCIA DE UMA ESCOLA DA CIDADE DE PRADO	1
CONTATO DA RODOVIÁRIA	1
ÁGUA SUPOSTAMENTE CONTAMINADA POR FEZES EM FAZENDA LOCALIZADA EM	1
AUXILIO DOENÇA TEMPORÁRIA - INSS	1
EMAIL ENVIADO PARA O ENDEREÇO ERRADO	1
FALTA DE PAGAMENTO DE EMPRESA CONTRADA POR TERCEIRIZADA DA	1
INFORMAÇÃO SOBRE O ENEM	1
INFORMAÇÕES SOBRE PADRÕES DA COELBA DISTRIBUIDOS GRATUITAMENTE EM	1
INSUFICIÊNCIA DE DADOS NA MANIFESTAÇÃO	1
LOCAIS QUE ALUGEM CONCENTRADOR DE OXIGÊNIO NA CIDADE	1
PROCESSO PARA SOLICITAR PODA DE ÁRVORE QUE ATINGE FIAÇÃO	1
TOTAL DO(A) NÃO COMPETE	13
SEMOBS	
PLACAS DE SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO NA MUCUGÊ	2
SINALIZAÇÃO DE TRÂNSITO	1
SOLICITAÇÃO DE FAIXA DE PEDESTRES	1
ABORDAGEM OSTENSIVA DE GUARDADORES DE CARROS	1
COBRANÇA ILEGAL DE ESTACIONAMENTO POR FLANELINHAS E FALTA DE GUARDAS	1
CONSTRUÇÃO DE CAIXA D'ÁGUA CAUSANDO RISCOS DE VIDA AO VIZINHO	1
DESMORONAMENTO	1
NOTIFICAÇÃO DE MULTA POR ESTACIONAR EM LOCAL PROIBIDO - GUARDA	1
INSTALAÇÃO DE REDUTOR DE VELOCIDADE	1
INSTALAR REDUTOR DE VELOCIDADE	1
MELHORIA DA MOBILIDADE EM TRANCOSO	1
MELHORIA NA SINALIZAÇÃO DE FAIXA DE PEDESTRES	1
TOTAL DO(A) SEMOBS	13

SECAC	
AUTORIZAÇÃO PARA FILMAGEM NO MIRANTE DA CAPELA E NO FAROL	3
SITE DA PREFEITURA FORA DO AR	2
SOLICITA CONTATO DO SETOR DE COMUNICAÇÃO	1
CONFIRMAÇÃO DE ENDEREÇO DA PREFEITURA PARA ENVIAR CORRESPONDÊNCIA	1
CONTATO COM A ASSESSORIA DO PREFEITO	1
CONTATO COM O SETOR DE PUBLICIDADE DA PREFEITURA	1
CONTATO DO ASSESSOR DE COMUNICAÇÃO DA PREFEITURA	1
CONTATO DA ASSESSORIA DE IMPRESSA DA PREFEITURA	1
TOTAL DO(A) SECAC	11
SEMIO	
PAVIMENTAÇÃO NA RUA INDEPENDÊNCIA, NO BAIXO MUNDAI	2
PAVIMENTAÇÃO NAS RUAS DO PORTO ALEGRE 1	1
PEDIDO DE PATROLA NA RUA DOS IPÊS - ARRAIAL D'AJUDA	1
PEDIDO DE PAVIMENTAÇÃO NA RUA GRAUNA - PARAISO DOS PATAXÓS	1
DADOS DE TOPOGRAFIA DO MUNICIPIO	1
CONSTRUÇÃO DE REDE DE ESGOTO	1
AGILIZAR A EXECUÇÃO DA OBRA EM ANDAMENTO NA ESTRADA DA PITINGA -	1
SOLICITA QUE PATROLAS PAREM DE PASSAR EM RUA	1
TOTAL DO(A) SEMIO	9
OGM	
REGISTRO DO ATENDIMENTO PRESENCIAL DA SRA GIOVANA BUGANA	1
REGISTROU MANIFESTAÇÃO NA PLATAFORMA E QUERIA INFORMAÇÕES SOBRE	1
ORIENTAÇÕES PARA FORMALIZAR DENÚNCIA	1
PEDIDO DE IMPRESSÃO DE MANIFESTAÇÕES E RESPOSTAS	1
FEITO CONTATO POR TELEFONE E REGISTRADA MANIFESTAÇÃO PELO PRÓPRIO NA	1
CONTATO APAE	1
TOTAL DO(A) OGM	6
SEHAB	
DÚVIDAS SOBRE REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA	1
CONTATO DA SEHAB	1
DECLARAÇÃO DE POSSE DE IMÓVEL RURAL	1

DOCUMENTAÇÃO DE ÁREA MEDIDA PELA BOAZ QUE SE ENCONTRA NA REURB	1
ACESSO A INFORMAÇÕES DE REGULARIZAÇÃO DE LOTEAMENTO	1
TOTAL DO(A) SEHAB	5
SEPAP	
REGISTRO DOS PRIMEIROS E DOS ATUAIS PRODUTORES DE COCO NA REGIÃO	1
SOLICITA CONTATO DA SEPAP PARA SABER QUEM FORAM OS PRIMEIROS	1
TOTAL DO(A) SEPAP	2
PGM	
BLOQUEIO DE VALOR SALARIAL	1
TOTAL DO(A) PGM	1
SEPROJE	
CONTATO DA SEPROJE	1
TOTAL DO(A) SEPROJE	1
TOTAL DE MANIFESTAÇÕES POR ASSUNTO/SECRETARIA	536

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Conforme informações apresentadas no presente relatório, a Ouvidoria Geral do Município de Porto Seguro, juntamente com o apoio e a Coordenação da Controladoria Geral e da Secretaria da Casa Civil, vem construindo dados para subsidiar possíveis sugestões e ações do município, com objetivo de estarmos em consonância com as determinações legais frente à transparência pública.

Importante salientarmos a participação do cidadão nos meios de controles de atividade pública. O que nos mostra um avanço na cultura que se difunde cada vez mais, onde o ente público deve existir para servir a sociedade da melhor forma possível. Temos na Ouvidoria um instrumento democrático, através do qual o cidadão possa exercitar os seus direitos.

A Ouvidoria Geral do Município vem realizando ações que fortaleçam mais as Políticas Públicas e em consonância com as leis que regem as Ouvidorias e ao Acesso à Informação, através dos diversos cursos e materiais disponibilizados pelo Governo Federal e em total apoio da Gestão Municipal.

Andréia Costa Cerqueira
Andréia Costa Cerqueira
Ouvidora Geral - Porto Seguro
Decreto n° 12.668/21